
Spis treści

Wstęp	11
1. Istota i specyfika inwestycji szkoleniowych w kapitał ludzki	15
1.1. Pojęcie inwestycji szkoleniowej w kapitał ludzki.....	15
1.2. Inwestycje szkoleniowe w kapitał ludzki i ich powiązania z innymi formami inwestycji	17
1.3. Ekonomiczne i motywacyjne funkcje inwestycji szkoleniowych w kapitał ludzki	19
1.4. Kapitał ludzki jako podmiot i obiekt inwestowania.....	21
1.5. Ćwiczenia i pytania kontrolne do rozdziału.....	25
2. Uwarunkowania procesu inwestowania w kapitał ludzki	28
2.1. Uwarunkowania egzogeniczne (w otoczeniu).....	28
2.2. Uwarunkowania endogeniczne (organizacyjne)	34
2.3. Uwarunkowania indywidualne – zarządzanie karierą.....	38
2.4. Ćwiczenia i pytania kontrolne do rozdziału.....	40
3. Proces szkolenia pracowników w organizacjach	42
3.1. Proces szkolenia i jego etapy	42
3.2. Identyfikacja i analiza potrzeb szkoleniowych	43
3.3. Opracowanie planu szkolenia pracowników	45
3.4. Realizacja zaplanowanego szkolenia	47
3.5. Ocena przebiegu i efektów szkolenia.....	51
3.6. Narzędziownik szkoleniowy	55
3.7. Ćwiczenia i pytania kontrolne do rozdziału.....	57
4. Podmioty rozwoju kapitału ludzkiego organizacji	60
4.1. Katalog podmiotów rozwoju kapitału ludzkiego	60
4.2. Role wyższej kadry kierowniczej, menedżerów liniowych i menedżerów personalnych.....	61
4.3. Kategorie profesjonalnych trenerów i ich role.....	64

4.4. Brokerzy edukacyjni i inne zewnętrzne podmioty rozwoju kapitału ludzkiego	65
4.5. Uczący się pracownicy.....	67
4.6. Ćwiczenia i pytania kontrolne do rozdziału.....	69
5. Logistyka personalna: temporalne, kosztowe, jakościowe i terytorialne aspekty inwestycji szkoleniowych.....	71
5.1. Istota logistyki rozwoju pracowników	71
5.2. Temporalny aspekt inwestycji szkoleniowych w kapitał ludzki	72
5.3. Struktura kosztów szkoleń pracowniczych	74
5.4. Jakość inwestycji szkoleniowych w kapitał ludzki	77
5.5. Terytorialny wymiar inwestowania w kapitał ludzki	79
5.6. Metoda ścieżki krytycznej (CPM) – przykład implementacji.....	81
5.7. Ćwiczenia i pytania kontrolne do rozdziału.....	84
6. Zarządzanie ryzykiem inwestycji szkoleniowych w kapitał ludzki	86
6.1. Charakterystyka ryzyka inwestycji szkoleniowych w kapitał ludzki ...	86
6.2. Determinanty ryzyka inwestycji szkoleniowych w kapitał ludzki.....	88
6.3. Skłonności poznawcze i motywacyjne inwestorów w kapitał ludzki...	89
6.4. Inwestycje szkoleniowe a ryzyko personalne	91
6.5. Etapy zarządzania ryzykiem inwestycyjnym	94
6.6. Ćwiczenia i pytania kontrolne do rozdziału.....	96
7. Controlling rozwoju kapitału ludzkiego	101
7.1. Istota controllingu personalnego	101
7.2. Controlling szkolenia zawodowego	102
7.3. Controlling rozwoju i awansu zawodowego	103
7.4. Skuteczność i efektywność inwestycji szkoleniowych i ich determinanty.....	104
7.5. Metody i wskaźniki badania efektywności inwestycji szkoleniowych w kapitał ludzki	106
7.6. Modele oceny efektywności inwestycji szkoleniowych	109
7.7. Ćwiczenia i pytania kontrolne do rozdziału.....	114
8. Współczesne trendy w rozwoju kapitału ludzkiego.....	116
8.1. Corporate wellness – inwestycje szkoleniowe zwiększające dobrostan pracowników	116
8.2. „Zielone szkolenia” jako element idei zrównoważonego rozwoju ...	117
8.3. Społecznie odpowiedzialne inwestowanie w kapitał ludzki	118

8.4. Design Thinking w programach rozwojowych	120
8.5. Digitalizacja zarządzania i dostarczania szkoleń	122
8.6. Edutainment – łączenie zabawy z edukacją	124
8.7. Inwestycje szkoleniowe w kapitał ludzki – przykłady dobrych praktyk	125
8.8. Ćwiczenia i pytania kontrolne do rozdziału.....	127
Podsumowanie.....	131
Bibliografia	135
Spis rysunków	151
Spis tabel	152