

PODSTAWY ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA PODEJŚCIA I KONCEPCJE BADAWCZE WYD.2

Autor: [RED.ADAM STABRYŁA](#)

Wydawnictwo:

UNIwersytet Ekonomiczny Kraków

Przedmowa

Rozdział 1

Przedmiot nauk o zarządzaniu

- 1.1. Geneza nauk o zarządzaniu
- 1.2. Systematyka nauk o zarządzaniu
- 1.3. Pojęcie organizacji
- 1.4. Definicja pojęcia zarządzania i terminów zbliżonych
- 1.5. Podstawowe zasady organizacji i zarządzania

Rozdział 2

Organizacja w otoczeniu rynkowym jako obiekt zarządzania

- 2.1. Ogólne modele organizacji
- 2.2. Typologia organizacji i ich cele
- 2.3. Otoczenie rynkowe organizacji i jego struktura
- 2.4. Podejście systemowe i holistyczne
- 2.5. Rynkowy wymiar zarządzania organizacją

Rozdział 3

Struktury organizacyjne

- 3.1. Pojęcie struktury organizacyjnej
- 3.2. Funkcje struktury organizacyjnej
- 3.3. Zasady kształtowania struktury organizacyjnej
- 3.4. Przegląd współczesnych standardowych rozwiązań strukturalnych
- 3.5. Kierunki zmian rozwiązań strukturalnych w gospodarce opartej na wiedzy

Rozdział 4

Zarządzanie procesowe

- 4.1. Istota podejścia procesowego
- 4.2. Proces zarządzania
- 4.3. Struktura procesowa
- 4.4. Podejście procesowe w zarządzaniu strategicznym
- 4.5. Podejście procesowe w zarządzaniu operacyjnym

Rozdział 5

Procesy informacyjno-decyzyjne w zarządzaniu

- 5.1. Pojęcie informacji

- 5.2. Decyzje w zarządzaniu
- 5.3. Decyzja i proces decyzyjny
- 5.4. Proces informacyjno-decyzyjny
- 5.5. Ogólne kryteria wyboru w podejmowaniu decyzji
- 5.6. Decyzje kierownicze i modele decyzyjne
- 5.7. Badania operacyjne

Rozdział 6

Ocena sprawności działania

- 6.1. Działanie jako przedmiot oceny
- 6.2. Sprawność działania w ujęciu prakseologicznym
- 6.3. Pomiar sprawności pracy człowieka
- 6.4. Jakość procesów pracy
- 6.5. Ocena sprawności działania w podejściach ekonomicznych

Rozdział 7

Zarządzanie strategiczne

- 7.1. Geneza zarządzania strategicznego
- 7.2. Pojęcie i ewolucja zarządzania strategicznego
- 7.3. Szkoły i nurty w zarządzaniu strategicznym
- 7.4. Zasady zarządzania strategicznego
- 7.5. Wizja i misja
- 7.6. Cele
- 7.7. Strategia
- 7.8. Proces zarządzania strategicznego

Rozdział 8

Systemy wczesnego ostrzegania i zarządzanie kryzysowe

- 8.1. Pojęcie systemu wczesnego ostrzegania
- 8.2. Analiza słabych sygnałów
- 8.3. Projektowanie systemu wczesnego ostrzegania
- 8.4. Pojęcie kryzysu i jego rodzaje
- 8.5. Zarządzanie w warunkach kryzysu

Rozdział 9

Zarządzanie ryzykiem

- 9.1. Pojęcie ryzyka
- 9.2. Ryzyko a prawdopodobieństwo
- 9.3. Klasyfikacja ryzyka
- 9.4. Uniwersalna formuła zarządzania ryzykiem
- 9.5. Metody wykorzystywane w zarządzaniu ryzykiem
- 9.6. Przykład systemu oceny ryzyka w przedsiębiorstwie

Rozdział 10

Podejścia i metody badawcze w organizowaniu

- 10.1. Istota i stadia organizowania
- 10.2. Systematyka metod organizatorskich
- 10.3. Ogólne metodyki organizowania
- 10.4. Przegląd klasycznych metod i technik organizatorskich
- 10.5. Współczesne kierunki metodologii badań organizatorskich

Rozdział 11

Przedmiot i zakres zarządzania zasobami ludzkimi

- 11.1. Istota zarządzania zasobami ludzkimi i jego znaczenie dla funkcjonowania i rozwoju organizacji
- 11.2. Początki zarządzania zasobami ludzkimi i jego rozwój
- 11.3. Współczesne modele zarządzania zasobami ludzkimi
- 11.4. Funkcje zarządzania zasobami ludzkimi
- 11.5. Kształtowanie potencjału pracy w organizacji

Rozdział 12

Specyfika pracy kierowniczej

- 12.1. Istota czynności kierowniczych
- 12.2. Składniki zarządzania
- 12.3. Hierarchia stanowisk kierowniczych
- 12.4. Ewolucja ról kierowniczych
- 12.5. Style zarządzania

Rozdział 13

Zarządzanie kompetencjami i kapitałem intelektualnym

- 13.1. Istota kompetencji pracowniczych
- 13.2. Kluczowe kompetencje przedsiębiorstwa a kompetencje indywidualne
- 13.3. Kształtowanie kluczowych kompetencji organizacji
- 13.4. Specyfika funkcji zarządzania w dziedzinie kompetencji indywidualnych
- 13.5. Kapitał intelektualny przedsiębiorstwa
- 13.6. Struktura kapitału intelektualnego

Rozdział 14

Ergonomiczne uwarunkowania procesów pracy

- 14.1. Ergonomia jako nauka stosowana
- 14.2. Organizacja procesu pracy w układzie ergonomicznym
- 14.3. Środowisko pracy
- 14.4. Zmęczenie
- 14.5. Zarządzanie układami ergonomicznymi w procesach pracy
- 14.6. Ergonomia stanowiska komputerowego

Rozdział 15

Organizacja działalności operacyjnej

- 15.1. Istota zarządzania operacyjnego
- 15.2. Model zarządzania operacyjnego
- 15.3. Zakres przedmiotowy zarządzania operacyjnego
- 15.4. Struktura i otoczenie systemu działalności operacyjnej
- 15.5. Rola technologii w systemie działalności operacyjnej
- 15.6. Kryteria oceny funkcjonowania systemów działalności operacyjnej

Rozdział 16

System logistyczny

- 16.1. Pojęcie logistyki
- 16.2. Zakres działalności logistycznej
- 16.3. Struktura systemu logistycznego

- 16.4. Typologie systemów logistycznych
- 16.5. Charakterystyka podsystemów logistyki
- 16.6. Przepływy towarowe i informacyjno-decyzyjne w logistyce
- 16.7. Zastosowanie metod ilościowych w działalności logistycznej

Rozdział 17

Zarządzanie jakością

- 17.1. Pojęcie jakości i zarządzania jakością
- 17.2. Model TQM
- 17.3. Normatywne systemy zarządzania jakością
- 17.4. Zasady zarządzania jakością według norm ISO
- 17.5. Instrumenty wspomagające zarządzanie jakością

Rozdział 18

Zarządzanie projektami

- 18.1. Pojęcie projektu
- 18.2. Typy i rodzaje projektów
- 18.3. Specyfika zarządzania projektami
- 18.4. Strukturalne modele zarządzania projektami
- 18.5. Cykl projektowo-realizacyjny
- 18.6. Zarządzanie ryzykiem projektu

Rozdział 19

Organizacja systemów zarządzania wiedzą

- 19.1. Wiedza jako czynnik przewagi konkurencyjnej
- 19.2. Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie
- 19.3. Wspomaganie informatyczne systemu zarządzania wiedzą
- 19.4. Doskonalenie struktury organizacyjnej pionu informacji
- 19.5. Współpraca instytucjonalna. Instytucje sieciowe
- 19.6. Infrastruktura informatyczna i komunikacyjna

Rozdział 20

Wspomaganie informatyczne zarządzania

- 20.1. Typy systemów informatycznych zarządzania
- 20.2. Zintegrowane systemy informatyczne i hurtownie danych
- 20.3. Systemy CRM i e-biznes
- 20.4. Wspomaganie informatyczne zarządzania informacjami i wiedzą

Rozdział 21

Zarządzanie informacjami i komunikacją

- 21.1. Specyfika zarządzania informacjami
- 21.2. Istota i sposoby komunikowania się
- 21.3. Style i techniki komunikowania się

Rozdział 22

Rozwój i zarządzanie zmianami

- 22.1. Przesłanki rozwoju i zmian organizacyjnych
- 22.2. Zakres rozwoju i zmian w organizacji
- 22.3. Modele rozwoju organizacji
- 22.4. Istota zarządzania zmianami

- 22.5. Systemowe podejście do zarządzania zmianą
- 22.6. Metodyka wprowadzania zmian w organizacji

Rozdział 23

Organizacja ucząca się

- 23.1. Pojęcie organizacji uczącej się i jej cechy
- 23.2. Funkcjonowanie organizacji uczącej się
- 23.3. Poziomy strukturalnego uczenia się
- 23.4. Modele i koncepcje organizacji uczącej się
- 23.5. Międzynarodowa Naukowa Sieć Tematyczna Technologii Środowiskowych ENVITECH-Net jako organizacja ucząca się

Rozdział 24

Zarządzanie w warunkach globalizacji

- 24.1. Istota procesu globalizacji
- 24.2. Strategie zarządzania w warunkach globalizacji
- 24.3. Kierunki rozwoju struktur organizacyjnych przedsiębiorstw globalnych
- 24.4. Alians strategiczny

Rozdział 25

Nadzór korporacyjny

- 25.1. Geneza nadzoru korporacyjnego
- 25.2. Podstawowe definicje
- 25.3. Wybrane koncepcje nadzoru korporacyjnego
- 25.4. Obszary zastosowań praktycznych

Rozdział 26

Etyczny i kulturowy kontekst zarządzania

- 26.1. Etyczny wymiar gospodarowania
- 26.2. Kodeks etyczny
- 26.3. Kultura jako determinanta działalności biznesowej

Rozdział 27

Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstwa

- 27.1. Pojęcie społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstwa
- 27.2. Przesłanki wdrażania koncepcji społecznej odpowiedzialności
- 27.3. Model zarządzania społeczną odpowiedzialnością przedsiębiorstwa
- 27.4. Proces wdrażania koncepcji społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstwa
- 27.5. Narzędzia kształtowania społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstwa
- 27.6. Społeczna odpowiedzialność jako szansa na zrównoważony rozwój organizacji

Rozdział 28

Nowe kierunki rozwoju nauk o zarządzaniu

- 28.1. Determinanty funkcjonowania organizacji w XXI w.
- 28.2. Współczesne podejścia teoretyczne w zarządzaniu
- 28.3. Wybrane obszary zastosowań nowych koncepcji zarządzania

Aneks

Literatura
Spis tabel
Spis rysunków
Indeks rzeczowy

ISBN: 978-83-7252-767-7
Książkę znajdziesz w działach:
[zarządzanie w organizacjach](#)
523 stron
oprawa: miękka
Rok wydania: 2018