

Spis treści

Wstęp	9
--------------------	----------

Rozdział 1

Idea koncepcji zarządzania różnorodnością	13
1.1. Początki i rozwój zarządzania różnorodnością.....	13
1.2. Strategiczne podejście do wdrażania różnorodności w organizacji	22
1.3. Kluczowe fazy w procesie zarządzania różnorodnością	24
Bibliografia	29

Rozdział 2

Teoretyczne podstawy zarządzania różnorodnością	31
2.1. Pojęcie i wymiary różnorodności	31
2.2. Pojęcie i istota zarządzania różnorodnością	38
Bibliografia	43

Rozdział 3

Implementacja zarządzania różnorodnością w procesie zarządzania zasobami ludzkimi	47
3.1. Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie różnorodnością.....	47
3.2. Planowanie zasobów ludzkich wrażliwe na różnorodność	54
3.3. Dobór wrażliwy na różnorodność	56
3.4. Adaptacja społeczno-zawodowa wrażliwa na różnorodność	59
3.5. Rozwój zawodowy wrażliwy na różnorodność	62
3.6. Motywowanie pracowników wrażliwe na różnorodność	65
3.7. Ocena pracownicza wrażliwa na różnorodność	67
Bibliografia	69

Rozdział 4

Znaczenie kadry menedżerskiej w kreowaniu różnorodnej organizacji	73
4.1. Menedżerowie różnych szczebli zarządzający różnorodnością	73
4.2. Kompetencje menedżera zarządzającego różnorodnością	77
4.3. Zarządzanie konfliktem w różnorodnych zespołach	84
Bibliografia	92

Rozdział 5

Korzyści i czynniki ograniczające zarządzanie różnorodnością w przedsiębiorstwie.....	95
5.1. Korzyści zarządzania różnorodnością	95
5.2. Czynniki ograniczające zarządzanie różnorodnością.....	103
Bibliografia	109

Rozdział 6

Raportowanie działań z zakresu zarządzania różnorodnością	113
6.1. Raport społeczny jako instrument zarządzania w przedsiębiorstwie ...	113
6.2. Korzyści wynikające z raportowania praktyk w obszarze zarządzania różnorodnością	120
6.3. Standardy i wytyczne raportowania społecznego	122
Bibliografia	126

Rozdział 7

Zarządzanie różnorodnością z perspektywy różnych generacji	129
7.1. Generacje na współczesnym rynku pracy	129
7.2. Zarządzanie międzygeneracyjne jako element zarządzania różnorodnością.....	138
Bibliografia	146

Rozdział 8

Zarządzanie zasobami ludzkimi jako obszar implementacji zarządzania różnorodnością pokoleniową w organizacji	149
8.1. Dobór pracowników zróżnicowanych pokoleniowo.....	149
8.2. Motywowanie pracowników z perspektywy różnych generacji	157
8.3. Działania rozwojowe dopasowane do różnych generacji.....	161
Bibliografia	166

Rozdział 9

Komunikacja w organizacji wdrażającej zarządzanie różnorodnością	169
9.1. Proces komunikowania się w organizacji.....	169
9.2. Komunikacja werbalna i niewerbalna w organizacji wrażliwej na różnorodność	174
9.3. Komunikacja międzykulturowa.....	179
9.4. Komunikowanie się z otoczeniem	184
Bibliografia	188

Zakończenie	191
--------------------------	------------

Spis rysunków	193
----------------------------	------------

Spis tabel	195
-------------------------	------------

O Autorach.....	197
------------------------	------------