

## **Spis treści**

**O autorce | str. 9**

**Wstęp | str. 11**

### **Rozdział 1. Pojęcie małej firmy | str. 15**

Cele definiowania terminu „mała firma” a dobór kryteriów | str. 18

Znaczenie małych firm w gospodarce | str. 19

Rola mikroprzedsiębiorstw | str. 21

### **Rozdział 2. Specyfika zarządzania ludźmi w małej firmie | str. 25**

Charakterystyka wybranych elementów | str. 25

Styl zarządzania przyjęty przez właściciela | str. 28

Zarządzanie strategiczne w małym przedsiębiorstwie | str. 32

### **Rozdział 3. Przegląd możliwych sposobów prowadzenia polityki personalnej w małej firmie | str. 40**

Utworzenie komórki personalnej | str. 40

Przekazanie uprawnień i odpowiedzialności za zarządzanie ludźmi kierownikom liniowym | str. 47

Outsourcing | str. 55

### **Rozdział 4. Rekrutacja i selekcja | str. 64**

Samodzielnie czy z pomocą agencji doradztwa personalnego? | str. 67

Opis stanowiska pracy | str. 68

Charakterystyka osobowa i profil kandydata | str. 70

Opracowanie ogłoszenia | str. 74

Analiza życiorysów i listów motywacyjnych | str. 75

Formularze aplikacyjne | str. 80

Prowadzenie wywiadów telefonicznych | str. 82

Testy psychologiczne | str. 84

Rozmowy kwalifikacyjne | str. 86

Sprawdzanie referencji kandydata | str. 100

### **Rozdział 5. Rozwój i doskonalenie pracowników | str. 103**

Rekrutacja wewnętrzna – możliwość kariery zawodowej w firmie | str. 105

Adaptacja zawodowa | str. 108

Analiza potrzeb szkoleniowych | str. 112

Szkolenia na stanowisku pracy | str. 115

Szkolenia poza stanowiskiem pracy | str. 117

Ocena programu szkoleniowego | str. 122

### **Rozdział 6. Motywowanie i wynagradzanie pracowników | str. 131**

Krótki przegląd teorii motywacji | str. 131

Wnioski dla praktyki zarządzania | str. 137

Kształtowanie systemu wynagrodzeń | str. 145

Praca w małej firmie a poziom motywacji pracownika | str. 156

### **Rozdział 7. Ocenianie pracowników | str. 158**

Cele i warunki oceny | str. 158

Prowadzenie rozmów oceniających | str. 160

Kryteria oceny | str. 164

Możliwość zastosowania oceny 360-stopniowej w warunkach małej firmy | str. 170

Przegląd metod oceny | str. 175

**Rozdział 8. Rozstanie z pracownikiem | str. 186**

Zwolnienia spowodowane negatywną oceną pracy | str. 187

Zwolnienia spowodowane koniecznością zmniejszenia liczby personelu | str. 193

Rozstanie z inicjatywy pracownika | str. 199

**Bibliografia | str. 207**

**Indeks | str. 215**