

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
Rozdział 1	
KIERUNKI ROZWOJU WSPÓŁCZESNEJ GOSPODARKI	10
1.1. Globalizacja handlu i usług	10
1.2. Cyfryzacja	15
1.3. Automatyzacja	18
1.4. Rozwój e-commerce	24
Rozdział 2	
ROZWÓJ RYNKU USŁUG TSL	27
2.1. Charakterystyka usług w sektorze TSL	27
2.2. Rozwój infrastruktury transportowej i logistycznej	33
2.3. Sektor KEP	49
2.4. Usługi fulfillmentu	54
Rozdział 3	
SYSTEMY INFORMATYCZNE I ANALIZA DANYCH W PROCESACH LOGISTYCZNYCH	63
3.1. Systemy klasy ERP	63
3.2. Systemy do zarządzania transportem TMS	66
3.3. Zarządzanie zapasami i działalnością magazynową (WMS)	70
3.4. Cyfrowe platformy logistyczne	75
Rozdział 4	
NOWE TECHNOLOGIE W TRANSPORCIE I LOGISTYCE	84
4.1. Rozwój technologii	84
4.2. Technologie chmurowe	90
4.3. Technologie autonomiczne	96
4.4. Technologie nisko- i zeroemisyjne	106

Rozdział 5	
KIERUNKI ZMIAN W MODELACH ZARZĄDZANIA W BRANŻY TSL	118
5.1. Globalne trendy w gospodarce	118
5.2. Cele zrównoważonego rozwoju	126
5.3. Społeczna odpowiedzialność biznesu w strategiach przedsiębiorstw TSL	140
5.4. Klasyfikacja ryzyka w łańcuchach dostaw	144
5.5. Bezpieczeństwo danych cyfrowych	151
ZAKOŃCZENIE	156
BIBLIOGRAFIA	158
SPIS RYSUNKÓW	165
SPIS TABEL	167