

Spis treści

Od Autora	7
Rozdział 1. Podstawy koncepcji zarządzania procesowego	11
1.1. Interpretacja zarządzania procesowego i podejścia procesowego	11
1.2. Geneza i podbudowa metodologii zarządzania procesowego	18
1.3. Kanony zarządzania procesowego	23
1.4. Porównanie podejścia funkcjonalnego i procesowego w zarządzaniu	37
1.5. Ujęcie statyczne i dynamiczne w zarządzaniu organizacjami	40
Rozdział 2. Formalizacja zarządzania procesowego	44
2.1. Proces jako kategoria ogólna i klasyfikacja procesów	44
2.2. Rozwinięta formuła definiowania procesów w działalności zarządczej	48
2.3. Profil działalności organizacji procesowej	50
2.4. Architektura procesów i tryb integracji organizacyjnej procesów	52
2.5. Struktura zarządzania organizacją procesową	58
2.6. Konfiguracja procesów i procedur. Mapowanie procesów	67
2.7. Przewodnik zarządzania procesowego	76
Rozdział 3. Modelowanie systemów zarządzania procesowego	79
3.1. Organizacyjne i metodologiczne ukierunkowanie modelowania systemów zarządzania procesowego	79
3.2. Budowa modelu systemów zarządzania procesowego	82
3.3. Konkretyzacja modelu systemów zarządzania procesowego	84
3.4. Wybrane rodzaje kontekstu modelu systemów zarządzania procesowego ..	87
3.4.1. Wprowadzenie	87
3.4.2. Rozwinięty opis organizacji dziedziny działalności	88
3.4.3. Klasyfikacja instrumentów procesu zarządzania	90
3.4.4. Formuła budowy modelu biznesu	93
Rozdział 4. Analiza diagnostyczna w zarządzaniu procesowym	99
4.1. Zakres badań w analizie diagnostycznej	99
4.2. Ramowe ujęcie metodyki analizy diagnostycznej	102
4.3. Wybrane kierunki analizy diagnostycznej w zarządzaniu procesowym	106
4.3.1. Problem efektywności w analizie diagnostycznej	106
4.3.2. Sprawność realizacji procesów	108
4.3.3. Koncepcja oceny funkcjonalności procesów	113
4.3.4. Rachunek produktywności strukturalnej	120
4.3.5. Ocena agregatowa wyników realizacji procesów	129
4.4. Ocena poziomu bezpieczeństwa działalności w zarządzaniu procesowym ..	137
Rozdział 5. Projektowanie i controlling wyników w zarządzaniu procesowym ..	142
5.1. Cele i zakres przedmiotowy projektowania	142
5.2. Zarządzanie procesem projektowania	145

5.3. Wybrane problemy metodologiczne projektowania w zarządzaniu procesowym	155
5.3.1. Przebieg procesu projektowania	155
5.3.2. Kontekst projektowy funkcjonowania procesów informacyjnych	162
5.3.3. Agregatowa analiza decyzyjna w projektowaniu procesów	165
5.3.4. Ekonomiczna wykładnia ryzyka w projektowaniu procesów wytwórczych	171
5.4. Controlling wyników w zarządzaniu procesowym	177
5.4.1. Specyfika i funkcjonowanie controllingu wyników	177
5.4.2. Raportowanie w controllingu wyników	180
Rozdział 6. Badanie rozwoju działalności organizacji w zarządzaniu procesowym	187
6.1. Model badania rozwoju w zarządzaniu procesowym	187
6.2. Zdolność rozwojowa działalności organizacji	189
6.3. Ocena zdolności rozwojowej działalności organizacji	192
6.4. Tryb programowania rozwoju procesów wytwórczych	196
Zakończenie	204
Spis rysunków	206
Spis tabel	206
Bibliografia	209
Indeks	217