

## SPIS TREŚCI

Wprowadzenie .....	11
Rozdział 1. Zarządzanie procesowe i Przemysł 4.0 – stracona szansa? <i>mgr Robert Biskupski</i> .....	15
Rozdział 2. Zintegrowane zarządzanie procesowe: potrzeba, wyzwanie czy konieczność? <i>prof. dr hab. inż. Agnieszka Bitkowska</i> .....	19
Rozdział 3. Refleksje nad doskonaleniem procesów biznesowych <i>dr hab. Renata Brajer-Marczak, prof. uczelni</i> .....	25
Rozdział 4. Wpływ współczesnych zjawisk geopolitycznych na zarządzanie procesowe <i>prof. dr hab. Stanisław Brzeziński</i> .....	32
Rozdział 5. Procesy i projekty – czy jedno może istnieć bez drugiego? <i>dr hab. Emil Bukłaha, prof. uczelni * dr hab. Mateusz Juchniewicz, prof. uczelni</i> .....	35
Rozdział 6. Perspektywy rozwoju zarządzania procesowego <i>dr hab. Paweł Cabała, prof. uczelni</i> .....	39
Rozdział 7. Perspektywy rozwoju zarządzania procesowego w sektorze usług publicznych <i>dr inż. Tadeusz Jakub Chruściel</i> .....	43
Rozdział 8. Transformacja zarządzania zasobami ludzkimi i dostosowanie procesów do pracy zdalnej <i>mgr Izabela Cimoch</i> .....	48
Rozdział 9. Podejście procesowe w szkołach wyższych – przesłanki i bariery implementacji <i>dr hab. Beata Detyna, prof. uczelni</i> .....	56
Rozdział 10. Przyszłość systemów cloud ERP w kontekście wspomaganie zarządzania procesowego <i>dr inż. Damian Dziembek</i> .....	64

Rozdział 11. Relacje zarządzanie strategiczne a zarządzanie procesowe <i>prof. dr hab. Grażyna Gierszewska</i> .....	71
Rozdział 12. Rozwijanie przedsiębiorczości jako proces przyszłości współczesnych organizacji <i>dr hab. Beata Glinkowska-Krauze, prof. uczelni * prof. Viacheslaw Chebotarov dr Iegor Chebotarov</i> .....	82
Rozdział 13. Zmiana myślenia w zarządzaniu projektem – od koncentracji na procesach do zastosowania pryncypiów <i>dr hab. inż. Eryk Głodziński, prof. uczelni</i> .....	90
Rozdział 14. Kultura organizacji procesowej i projektowej <i>prof. dr hab. Piotr Grajewski</i> .....	95
Rozdział 15. Sztuczna inteligencja w procesach doskonalenia jakości danych o klientach banków <i>dr hab. inż. Tadeusz A. Grzeszczyk, prof. uczelni * mgr Tomasz Groszkowski</i> .....	103
Rozdział 16. Triada: przedsiębiorstwa usługowe – zarządzanie procesami biznesowymi – chmura obliczeniowa <i>dr inż. Tomasz Gzik</i> .....	107
Rozdział 17. Zarządzanie procesowe w logistyce – zakładane kierunki rozwoju <i>dr hab. inż. Waldemar Izdebski, prof. uczelni * dr inż. Piotr Kryś</i> .....	117
Rozdział 18. Refleksje o postępie technicznym oraz rozwoju nauk o zarządzaniu i jakości <i>dr hab. inż. Marek Jabłoński, prof. uczelni</i> .....	122
Rozdział 19. Przeszłość, terażniejszość, przyszłość – strategia, projekty, procesy <i>mgr inż. Wojciech Jarosz</i> .....	127
Rozdział 20. Nowe technologie informacyjno-komunikacyjne a zarządzanie zawartością w mediach <i>dr inż. Ewa Jaska * dr Agnieszka Werenowska</i> .....	131
Rozdział 21. Wyzwania środowiskowego zarządzania procesowego przedsiębiorstwem <i>prof. dr hab. Dorota Jelonek</i> .....	136
Rozdział 22. Cyfryzacja procesów rekrutacji i selekcji we współczesnych organizacjach <i>dr hab. inż. Waldemar Jędrzejczyk, prof. uczelni</i> .....	140

Rozdział 23. Kognitywno-adaptacyjny wymiar cyfrowej fali zarządzania procesami biznesowymi <i>dr hab. inż. Arkadiusz Jurczuk</i> .....	144
Rozdział 24. Profesor Karol Adamecki a działalność TNOiK <i>prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka</i> .....	149
Rozdział 25. Aspekty behawioralne w procesie zarządzania bezpieczeństwem informacji <i>dr hab. inż. Paweł Kobis</i> .....	154
Rozdział 26. Zarządzanie procesowe z perspektywy kultury organizacyjnej <i>dr inż. Krzysztof Kolterman</i> .....	158
Rozdział 27. Aspekty procesowe w dokonaniach inżynierskich Karola Adameckiego <i>dr hab. inż. Anna Kosieradzka, prof. uczelni</i> .....	165
Rozdział 28. Zarządzanie procesowe w zakładach ubezpieczeń <i>dr Marta Kruk</i> .....	172
Rozdział 29. Wymagania systemu obiegu dokumentów w obszarze zarządzania procesami w uczelniach wyższych – studium przypadku <i>dr hab. inż. Robert Kucęba, prof. uczelni</i> .....	177
Rozdział 30. Perspektywa rozwoju zarządzania procesowego w obszarze smart mobility <i>mgr inż. Krzysztof Łabędzki</i> .....	182
Rozdział 31. Kilka uwag o zarządzaniu procesami w administracji publicznej <i>dr Agnieszka Łukaszczyk-Walter</i> .....	187
Rozdział 32. Kierunki rozwoju badań nad koncepcją Lean management (Lean Higher Education) w szkołach wyższych <i>dr hab. Justyna Maciąg, prof. uczelni</i> .....	191
Rozdział 33. Automatyzacja a zaangażowanie pracowników w innowacyjność procesową <i>dr Klaudia Martinek-Jaguszevska</i> .....	198
Rozdział 34. Zarządzanie procesami biznesowymi a logistyka: Problemy i zagrożenia <i>dr hab. Agata Mesjasz-Lech, prof. uczelni</i> .....	201

Rozdział 35. Proces transformacji cyfrowej przedsiębiorstw w Polsce <i>prof. dr hab. Mieczysław Morawski</i> .....	206
Rozdział 36. Zarządzanie procesowe w szkołach wyższych <i>mgr Michał Morski</i> .....	211
Rozdział 37. Zasady opracowywania projektów aktów normatywnych z zakresu prawa gospodarczego a zarządzanie procesowe w legislacji <i>dr Elżbieta Mreńca</i> .....	218
Rozdział 38. Krytyczne spojrzenie na standaryzację i globalizację procesów zarządzania zasobami ludzkimi w międzynarodowych korporacjach <i>mgr Monika Nowakowska</i> .....	222
Rozdział 39. Zarządzanie procesami i projektami. W poszukiwaniu problemów badawczych w obszarze integracji zarządzania <i>prof. dr hab. inż. Stanisław Nowosielski</i> .....	226
Rozdział 40. Zarządzanie procesowe a zrównoważony rozwój <i>mgr inż. Justyna Olszak</i> .....	233
Rozdział 41. Przyszłość zarządzania procesowego. Trzy kluczowe wymiary: strategie, ludzie, technologie <i>prof. dr hab. Joanna Paliszkiewicz</i> .....	236
Rozdział 42. Rola człowieka w zarządzaniu organizacjami przyszłości <i>dr inż. Ilona Pawełoszek</i> .....	239
Rozdział 43. Dolina Krzemowa – globalny ekosystem innowacji <i>dr hab. Paweł Pietrasieński, prof. uczelni</i> .....	243
Rozdział 44. Zarządzanie procesowe w służbie projektów IT <i>mgr Aleksandra Pitak</i> .....	247
Rozdział 45. Wpływ pracy hybrydowej na zarządzanie procesowe w organizacjach produkcyjnych <i>mgr inż. Magdalena Poroszevska</i> .....	250
Rozdział 46. Zarządzanie procesowe a Robotic Process Automation <i>dr inż. Paula Pyłacz * dr hab. inż. Klaudia Smoląg, prof. uczelni</i> .....	255
Rozdział 47. Zarządzanie procesami w administracji publicznej <i>dr hab. inż. Katarzyna Rostek, prof. uczelni</i> .....	261



Rozdział 48. Logistyka zwrotów e-commerce w budowaniu przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa <i>dr inż. Michaela Rostek</i> .....	266
Rozdział 49. Dwoiste zarządzanie procesami biznesowymi: w polu przenikania się eksploatacji i eksploracji <i>dr hab. inż. Piotr Sliż</i> .....	271
Rozdział 50. Modelowanie symulacyjne jako narzędzie wspierające realizację procesów produkcyjnych przedsiębiorstwa <i>dr inż. Justyna Smagowicz * dr inż. Cezary Szwed</i> .....	279
Rozdział 51. Ewolucja organizacji procesowej w kontekście zmieniającej się technologii <i>dr inż. Janusz Stańczak</i> .....	284
Rozdział 52. Przestrzeń w zarządzaniu procesowym <i>dr inż. Cezary Stępniaak</i> .....	287
Rozdział 53. Wykorzystanie sztucznej inteligencji i komputerów kwantowych w zarządzaniu procesowym <i>mgr Mariusz Sybilski</i> .....	291
Rozdział 54. Rozwój zarządzania procesowego a nowe technologie <i>dr Piotr Sylwestrzak</i> .....	295
Rozdział 55. Wdrażanie koncepcji zarządzania procesowego do polskiego sektora elektroenergetycznego <i>prof. dr hab. inż. Jerzy Szkutnik</i> .....	297
Rozdział 56. Procesy i projekty fundamentem w dobie cyfryzacji <i>mgr inż. Mateusz Szymborski</i> .....	301
Rozdział 57. Standaryzacja procesów – perspektywa teoretyczna <i>prof. dr hab. inż. Michał Trocki</i> .....	305
Rozdział 58. Przyszłość podejścia procesowego w systemach klasy ERP <i>dr inż. Tomasz Turek</i> .....	310
Rozdział 59. Robotic Process Automation jako nowoczesna technologia automatyzacji procesów biznesowych <i>mgr inż. Anna Uklańska</i> .....	314
Rozdział 60. Zarządzanie procesowe a komunikacja organizacyjna <i>mgr Radosław Zajac</i> .....	318

Rozdział 61. Wdrażanie zarządzania procesowego a kultura organizacji <i>mgr Konrad Zakrzewski</i> .....	322
Rozdział 62. Zarządzanie procesowe w medycznych projektach naukowo-badawczych <i>dr Marek Zawada</i> .....	330
Rozdział 63. Podejście procesowe – czasem klucz a czasem (awaryjnie) wytrych <i>dr hab. n. ekon. inż. Janusz Zawila-Niedźwiecki, prof. uczelni</i> .....	335
Rozdział 64. Działalność badawczo-rozwojowa we wspólnym europejskim przedsięwzięciu kolejowym <i>dr Rafał Zgorzelski • mgr inż. Daria Brun</i> .....	338