

SPIS TREŚCI

O serii 9

Wprowadzenie 11

Rozdział I

Praca socjalna w środowisku lokalnym – podstawowe informacje 17

1. Cele i wartości środowiskowej pracy socjalnej 18

2. Znaczenie pracy ze społecznością 20

3. Więź i spójność społeczna w kontekście pracy ze społecznością 24

Rozdział II

Diagnozowanie problemów społecznych – co warto wiedzieć przed rozpoczęciem pracy w społeczności lokalnej 28

1. Diagnozowanie problemów i potrzeb 28

1.1. Określenie problemu społeczności 29

1.2. Co diagnozować? 31

1.3. Nawiązanie kontaktu z mieszkańcami 36

1.4. Etapy diagnozy 38

1.5. Określenie realnych możliwości przeprowadzenia diagnozy 40

1.6. Określenie zasobów	41
1.7. Opracowanie koncepcji diagnozy	43
1.8. Cele diagnozy	44
1.9. Przygotowanie planu realizacji diagnozy	46
1.10. Realizacja przyjętego planu diagnozy	48
1.11. Opracowanie i uporządkowanie wyników diagnozy	49
1.12. Formułowanie wyników diagnozy	51
1.13. Metody i sposoby pozyskiwania danych	53
2. Zasoby i możliwości osoby/rodziny oraz środowiska lokalnego	56
2.1. Miasto i gmina (dzielnica/osiedle/ulica)	60
2.2. Grupa społeczna	64

Rozdział III

Pracownik socjalny w działaniu	67
1. Role zawodowe	67
2. Zanim rozpocznesz pracę	69
2.1. Zapoznanie się ze środowiskiem lokalnym	69
3. Rozpoczęcie działań w środowisku lokalnym	82
3.1. Jak zorganizować dobre spotkanie	82
3.1.1. Cel spotkania	83
3.1.2. Miejsce i czas spotkania	83
3.1.3. Goście zaproszeni i sojusznicy	84
3.1.4. Informacja o spotkaniu	85
3.1.5. Czas trwania spotkania	86
3.1.6. Przebieg spotkania	86
3.1.7. Porządek spotkania	87
3.1.8. Wybór obszarów pracy	88
3.1.9. Ustalenie celów pracy	88
4. Projekt socjalny	89
4.1. Od pomysłu do ewaluacji projektu	99
5. Realizacja działań, ewaluacja, mierzenie efektów, dokumentowanie pracy	105
6. Jak wykorzystać dostępne media (ich rola)	107
7. Rozwiązywanie problemów	111

Rozdział IV

Sens pracy socjalnej	113
1. Organizowanie społeczności lokalnej – zyski i straty pracownika socjalnego	113
2. Jak połączyć dwie metody pracy socjalnej – pracę z indywidualnym przypadkiem i ze środowiskiem lokalnym	124

Rozdział V

Dobre praktyki – przykłady pracy w środowisku lokalnym z wybranymi grupami klientów	135
--	-----

Bibliografia	153
---------------------	-----

Noty o autorach	158
------------------------	-----