

## **Spis treści:**

Wprowadzenie

### **Rozdział 1. Charakterystyka bankowości detalicznej**

*Jan Koleśnik*

- 1.1. Banki detaliczne a bankowość detaliczna
  - 1.2. Operacje i czynności bankowe
  - 1.3. Bankowość detaliczna w rachunku adekwatności kapitałowej banku
    - 1.3.1. Rachunek adekwatności kapitałowej banku
    - 1.3.2. Ekspozycje detaliczne
    - 1.3.3. Ekspozycje zabezpieczone hipotekami na nieruchomościach
    - 1.3.4. Ekspozycje, których dotyczy niewykonanie zobowiązania
- Bibliografia

### **Rozdział 2. Segmentacja klientów**

*Emil Ślęzak*

- 2.1. Przesłanki procesów segmentacji w banku
  - 2.2. Koncepcja wartości dla klienta
  - 2.3. Istota procesów segmentacji w banku
  - 2.4. Zasady segmentacji
  - 2.5. Kryteria segmentacji klientów indywidualnych
    - 2.5.1. Kryteria geograficzne
    - 2.5.2. Kryteria demograficzne
    - 2.5.3. Kryteria behawioralne
    - 2.5.4. Kryteria psychograficzne
- Bibliografia

### **Rozdział 3. Rachunki bankowe i rozliczenia pieniężne**

*Jan Koleśnik*

- 3.1. Umowa rachunku bankowego
  - 3.2. Rodzaje rachunków bankowych
  - 3.3. Rozliczenia pieniężne
    - 3.3.1. Czek gotówkowy
    - 3.3.2. Polecenie przelewu
    - 3.3.3. Polecenie zapłaty
    - 3.3.4. Czek rozrachunkowy
  - 3.4. Rachunek bankowy a rachunek płatniczy
- Bibliografia

### **Rozdział 4. Gwarantowanie depozytów**

*Małgorzata Zaleska*

- 4.1. Idea systemów gwarantowania depozytów i ich umiejscowienie w sieci bezpieczeństwa
- 4.2. Źródła finansowania działalności gwarancyjnej
- 4.3. Deponent jako osoba uprawniona
- 4.4. Wysokość gwarancji

- 4.5. Czas oczekiwania na wypłatę
  - 4.6. System wczesnego ostrzegania dla deponenta
- Bibliografia

## **Rozdział 5. Charakterystyka kredytów bankowych**

*Jan Koleśnik*

- 5.1. Kredyt bankowy a pożyczka pieniężna
  - 5.2. Konstrukcja umowy kredytowej
  - 5.3. Zdolność kredytowa klienta
  - 5.4. Limity koncentracji zaangażowań
- Bibliografia

## **Rozdział 6. Kredyt konsumencki**

*Jan Koleśnik*

- 6.1. Definicja kredytu konsumenckiego
  - 6.2. Konstrukcja umowy kredytu konsumenckiego
  - 6.3. Całkowita kwota do zapłaty oraz rzeczywista roczna stopa oprocentowania
  - 6.4. Przywileje konsumenta
    - 6.4.1. Przywileje informacyjne
    - 6.4.2. Możliwość spłaty w walucie obcej
    - 6.4.3. Możliwość spłaty kredytu bez odsetek oraz zwrot poniesionych opłat
    - 6.4.4. Możliwość spłaty kredytu przed terminem
    - 6.4.5. Możliwość odstąpienia od umowy przez konsumenta
- Bibliografia

## **Rozdział 7. Kredyt mieszkaniowy**

*Jan Koleśnik*

- 7.1. Definicja kredytu mieszkaniowego
  - 7.2. Konstrukcja umowy kredytu mieszkaniowego
  - 7.3. Ochrona kredytobiorcy
    - 7.3.1. Rekomendacje banku
    - 7.3.2. Przywileje informacyjne
    - 7.3.3. Możliwość spłaty w walucie obcej
  - 7.4. Rodzaje i parametry kredytów mieszkaniowych
    - 7.4.1. Okres kredytowania
    - 7.4.2. Waluta kredytu
    - 7.4.3. Wkład własny klienta
    - 7.4.4. Metoda spłaty kredytu
  - 7.5. Hipoteka
  - 7.6. Kredyty mieszkaniowe ze wsparciem ze środków publicznych
    - 7.6.1. Program „Mieszkanie dla młodych”
    - 7.6.2. Dopłaty do kredytów na budowę domów energooszczędnych
- Bibliografia

## **Rozdział 8. Odwrócony kredyt hipoteczny**

*Jan Koleśnik*

- 8.1. Charakter odwróconego kredytu hipotecznego
  - 8.2. Konstrukcja umowy odwróconego kredytu hipotecznego
  - 8.3. Tryb zawierania i wypowiedzania umowy
  - 8.4. Przywileje i obowiązki stron
  - 8.5. Zasady wypłaty i rozliczenia kredytu
- Bibliografia

## **Rozdział 9. Kredyty bankowe dla przedsiębiorców**

*Zbigniew Korzeb*

- 9.1. Rola kredytu bankowego w finansowaniu działalności gospodarczej
  - 9.2. Rodzaje kredytów
  - 9.3. Proces udzielania kredytu
  - 9.4. Zabezpieczenie spłat kredytu
  - 9.5. Parametry kredytów dla przedsiębiorców
- Bibliografia

## **Rozdział 10. Uwarunkowane formy płatności**

*Jan Koleśnik*

- 10.1. Akredytywa
  - 10.2. Inkaso
- Bibliografia

## **Rozdział 11. Kanaly dystrybucji w bankach**

*Emil Ślęzak*

- 11.1. Istota i funkcje kanałów dystrybucji w bankach
  - 11.2. Koncepcja bankowości elektronicznej
  - 11.3. Klasyfikacja bankowości elektronicznej
    - 11.3.1. Systemy office banking
    - 11.3.2. Bankowość terminalowa
    - 11.3.3. Systemy bankowości internetowej
    - 11.3.4. Bankowość mobilna
  - 11.4. Dystrybucja stacjonarna
- Bibliografia

## **Rozdział 12. Nowoczesne instrumenty płatnicze**

*Emil Ślęzak*

- 12.1. Karty płatnicze
    - 12.1.1. Klasyfikacja kart płatniczych
    - 12.1.2. Karty płatnicze jako instrumenty płatnicze
  - 12.2. Instrumenty pieniądza elektronicznego
    - 12.2.1. Ramy prawne pieniądza elektronicznego
    - 12.2.2. Formy pieniądza elektronicznego
  - 12.3. Systemy płatności mobilnych
    - 12.3.1. Płatności mobilne jako innowacja płatnicza
    - 12.3.2. Klasyfikacja płatności mobilnych
- Bibliografia

## **Rozdział 13. Private banking**

*Małgorzata Bombol*

13.1. Definicja i klasyfikacje private banking

13.2. Klienci private banking

Bibliografia