

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	5
Rozdział 1. Zagadnienia wstępne	7
1.1. Podstawowe pojęcia zawodoznawcze	7
1.2. Filozofia a psychologia	9
1.3. Kultura i zachowania człowieka	13
Rozdział 2. Zachowania społeczne ludzi	21
2.1. Wpływ modelu zachowań na interakcje społeczne	21
2.2. Komunikowanie się ludzi	31
2.3. Percepcja społeczna	43
2.4. Atrakcyjność interpersonalna i przyjaźń	48
2.5. Karanie i nagradzanie	52
2.6. Agresywność ludzi	56
2.7. Konflikty	61
Rozdział 3. Interakcje wewnątrzgrupowe	66
3.1. Grupa społeczna i jej wpływ na człowieka	66
3.2. Kierownictwo grupowe	74
Rozdział 4. Działalność człowieka a niektóre właściwości psychiczne	80
4.1. Stres i wypalanie się zawodowe	80
4.2. Wpływ temperamentu na działania człowieka	88
Przypisy	91