

Spis treści

Wstęp	7
--------------------	----------

Rozdział 1

Wprowadzenie do ubezpieczeń komunikacyjnych	11
1.1. Pojęcie i zakres ubezpieczeń komunikacyjnych.....	11
1.2. Wykorzystanie nowych technologii.....	25
1.3. Rynek ubezpieczeń komunikacyjnych w Polsce	29
1.4. Segmentacja klientów	41

Rozdział 2

Floty samochodowe i zarządzanie nimi	45
2.1. Pojęcie i rodzaje flot samochodowych	45
2.2. Park samochodowy podmiotów gospodarczych w Polsce.....	48
2.3. Aspekty podatkowo-finansowe zakupu samochodów o działalności gospodarczej	54
2.4. Zarządzanie flotą	64
2.5. Technologie wykorzystywane w zarządzaniu flotą samochodową.....	68
2.6. Polityka flotowa	72
2.7. Zarządzanie ryzykiem we flocie.....	77

Rozdział 3

Charakterystyka ubezpieczeń komunikacyjnych dla flot pojazdów	83
3.1. Specyfika.....	83
3.2. Czynniki ryzyka	90
3.3. Dystrybucja.....	96
3.4. Znaczenie funduszu prewencyjnego	110
3.5. Likwidacja szkód i regres ubezpieczeniowy	115
3.6. Podstawowe zasady zgłaszania i likwidacji szkód zagranicznych w krajach EOG	121

Rozdział 4

Underwriting ubezpieczeń komunikacyjnych dla flot pojazdów

i jego rola	125
4.1. Pojęcie underwritingu	125
4.2. Funkcje i zadania.....	127
4.3. Etapy underwritingu	133
4.4. Identyfikacja i ocena ryzyka.....	137
4.5. Źródła informacji wykorzystywane w procesie oceny ryzyka.....	143
4.6. Narzędzia wykorzystywane w underwritingu	145
4.7. Perspektywy rozwoju systemów oraz narzędzi underwritingu	148
4.8. Underwriting w zakładach ubezpieczeń w Polsce w świetle badań własnych.....	152
4.9. Polityka underwritingowa zakładów ubezpieczeń w Polsce	155

Rozdział 5

Taryfikacja i kalkulacja składek w ubezpieczeniach komunikacyjnych

dla flot pojazdów	163
5.1. Sposoby kalkulacji składki	163
5.2. Wpływ oceny czynników ryzyka w procesie underwritingowym na kalkulację składki	168
5.3. Proces ustalania składki ubezpieczeniowej dla flot pojazdów	174
5.4. Przykładowe mierniki rentowności portfela.....	176
5.5. Stosowność kalkulacji składki do ponoszonego ryzyka.....	183

Zakończenie	191
--------------------------	------------

Bibliografia.....	195
--------------------------	------------

Wykaz tabel.....	213
-------------------------	------------

Wykaz rysunków.....	214
----------------------------	------------

Wykaz wykresów.....	215
----------------------------	------------

Summary	216
----------------------	------------