

Spis treści

Wprowadzenie

9

Rozdział 1

Wybrane aspekty i modele zmiany

11

1.1. Uwagi wstępne	11
1.2. Zmiana rozwojowa	12
1.3. Transteoretyczny model zmiany	12
1.4. Charakter zmiany	19
1.5. Zmiana w grupie	19
1.6. Narzędzie zmiany Beckharda i Harrisa	21
1.7. Zmiana organizacyjna – model Lewina	23
1.8. Opór przed zmianą	24
1.9. Zmiana w ujęciu poznawczym i behawioralnym	27
1.10. Opis przypadku pierwszego – zmiana w organizacji	29
1.11. Podsumowanie	30
Literatura zalecana	30

Rozdział 2

Od motywacji do zaangażowania

31

2.1. Uwagi wstępne	31
2.2. Czym jest motywacja?	31
2.3. Koncepcje motywacji oparte na potrzebach	33
2.4. Funkcje motywacji	41
2.5. Motywacja zewnętrzna i wewnętrzna	43
2.6. Teoria autodeterminacji	46
2.7. Zaangażowanie	48
2.8. Pomiar zaangażowania	50
2.9. Wartość pracy	52
2.10. Sens pracy	54
2.11. Opis przypadku drugiego – motywator pracownika	56
2.12. Podsumowanie	58
Literatura zalecana	59

Rozdział 3

Funkcjonowanie społeczne w grupach

60

3.1. Uwagi wstępne	60
3.2. Grupa	60
3.3. Grupa a zespół	61
3.4. Zjawiska zachodzące w grupach	62
3.5. Zadania grupowe	74

3.6. Strata ponoszona w procesie	78
3.7. Zespoły wirtualne	78
3.8. Skuteczność w zespole według Google'a	80
3.9. Opis przypadku trzeciego – zmiana w zespole	80
3.10. Podsumowanie	82
Literatura zalecana	83

Rozdział 4

Między stresem a odpornością 84

4.1. Uwagi wstępne	84
4.2. Stres	84
4.3. Stresor	85
4.4. Autostres – stresory wewnętrzne	86
4.5. Modulatory siły stresorów	93
4.6. Pomiar obciążenia sytuacjami trudnymi	94
4.7. Sytuacje trudne – rodzaje	95
4.8. Stresory organizacyjne – stresory miejsca pracy	96
4.9. Radzenie sobie ze stresem	98
4.10. Program „8x0, czyli osiem razy odporność”	105
4.11. Zarządzanie czasem	110
4.12. Rezyliencja	111
4.13. Zasoby psychiczne	113
4.14. Opis przypadku czwartego – stresor miejsca pracy	115
4.15. Podsumowanie	116
Literatura zalecana	117

Rozdział 5

Od władzy do skutecznego kierowania 118

5.1. Uwagi wstępne	118
5.2. Wpływ społeczny	118
5.3. Między wpływem a władzą	122
5.4. Władza	124
5.5. Metamorficzne skutki władzy	126
5.6. Uwarunkowania władzy w organizacji	128
5.7. Kierowanie	129
5.8. Wyzwania kadry kierowniczej	131
5.9. Style kierowania	133
5.10. Kierowanie sytuacyjne	136
5.11. Zarządzanie bez hierarchii – firmy turkusowe	139
5.12. Zarządzanie zwinne	141
5.13. Kultura organizacyjna i jej style narodowe	143
5.14. Między stylem kierowania a kompetencjami	146
5.15. Opis przypadku piątego – władza destruktywna	149
5.16. Podsumowanie	150
Literatura zalecana	151

Rozdział 6

Mobbing – niebezpieczny stresor organizacyjny	152
6.1. Uwagi wstępne	152
6.2. Zjawisko mobbingu	152
6.3. Konteksty i postacie mobbingu	154
6.4. Systemowe aspekty mobbingu	157
6.5. Organizacyjne uwarunkowania mobbingu	158
6.6. Rodzaje działań mobbingowych	158
6.7. Osoba mobbingowana	160
6.8. Mobber	161
6.9. Fazy mobbingu	163
6.10. Skutki mobbingu	165
6.11. Przeciwdziałanie mobbingowi – obrona	166
6.12. Opis przypadku szóstego – mobbing zespołu	168
6.13. Podsumowanie	170
Literatura zalecana	171
 Słownik pojęć	 172
Literatura	182
Spis tabel i rysunków	193