

# Spis treści

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Wstęp</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>Rozdział 1. Teoretyczne i prawne aspekty spedycji</b> .....          | <b>9</b>  |
| 1.1. Definicje spedytora i spedycji .....                               | 9         |
| 1.2. Funkcje koordynacyjne spedytorów .....                             | 13        |
| 1.3. Podstawy prawne spedycji w świetle Kodeksu Cywilnego.....          | 16        |
| 1.3.1. Charakter prawny umowy spedycji.....                             | 16        |
| 1.3.2. Obowiązki i odpowiedzialność spedytora .....                     | 19        |
| 1.4. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne .....                            | 25        |
| 1.5. Organizacje zrzeszające spedytorów.....                            | 27        |
| <b>Rozdział 2. Międzynarodowe warunki handlowe dostaw towarów</b> ..... | <b>31</b> |
| 2.1. Formuły Incoterms®2010 .....                                       | 32        |
| 2.2. Combiterms.....  | 37        |
| 2.3. RAFDT.....   | 40        |
| 2.4. Gestia transportowa.....   | 41        |
| <b>Rozdział 3. Dokumentacja w procesach spedycyjnych</b> .....          | <b>43</b> |
| 3.1. Zlecenie spedycyjne .....  | 44        |
| 3.2. Instrukcja wysyłkowa.....  | 47        |
| 3.3. Dowód dostawy.....   | 48        |
| 3.4. Zaświadczenie spedytora.....                                       | 49        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Rozdział 4. Problematyka transportu drogowego ładunków ponadnormatywnych</b> .....                                      | <b>53</b>  |
| 4.1. Transport drogowy ładunków ponadnormatywnych .....  | 53         |
| 4.2. Klasyfikacja ładunków nienormatywnych .....   | 54         |
| 4.3. Organizacja przewozów towarów ponadnormatywnych .....   | 56         |
| 4.4. Akty prawne regulujące zasady organizacji i wykonywania drogowego transportu towarów ponadnormatywnych w Polsce ..... | 58         |
| <b>Rozdział 5. Spedycja w łańcuchach dostaw – wybrane zagadnienia</b> .....  | <b>63</b>  |
| 5.1. Definicje łańcucha dostaw .....   | 63         |
| 5.2. Partnerstwo w łańcuchu dostaw .....   | 68         |
| 5.3. Logistyczna obsługa klienta w łańcuchach dostaw .....   | 72         |
| 5.3.1. Istota logistycznej obsługi klienta .....   | 72         |
| 5.3.2. Pomiar i ocena logistycznej obsługi klienta .....   | 78         |
| 5.4. Rola i funkcjonowanie współczesnych przedsiębiorstw spedycyjnych .....  | 83         |
| 5.4.1. Operator logistyczny 3PL .....  | 86         |
| 5.4.2. Integrator logistyczny 4PL .....  | 88         |
| <b>Rozdział 6. Informatyczne narzędzia w działalności spedycyjnej</b> .....  | <b>93</b>  |
| 6.1. Elektroniczna wymiana danych (EDI) oraz Internet w obsłudze spedycyjnej.....  | 94         |
| 6.2. ECR – efektywna obsługa klienta w łańcuchach dostaw .....   | 102        |
| 6.3. CRM – technologia wspomagająca zarządzanie relacjami z klientami.....   | 108        |
| 6.4. Elektroniczne giełdy obsługi logistycznej .....   | 114        |
| <b>Załączniki</b> .....  | <b>121</b> |
| Załącznik 1. Kodeks Cywilny: Umowa Spedycji .....  | 121        |
| Załącznik 2. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010 .....  | 123        |
| <b>Bibliografia</b> .....  | <b>133</b> |
| <b>Spis tablic</b> .....   | <b>137</b> |
| <b>Spis rysunków</b> .....   | <b>139</b> |