

# **Spis treści**

## **Wstęp**

### **1. Charakterystyka informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych**

- 1.1. Wprowadzenie
- 1.2. Charakterystyka systemów informatycznych wspomagających zarządzanie
- 1.3. Istota informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 1.4. Typologia informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 1.5. Podsumowanie

### **2. Powodzenie przedsięwzięć informatycznych wspomagających zarządzanie**

- 2.1. Wprowadzenie
- 2.2. Rezultaty badań dotyczących powodzenia realizacji informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 2.3. Czynniki powodzenia realizacji informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 2.4. Podsumowanie

### **3. Typy informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych**

- 3.1. Wprowadzenie
- 3.2. Wdrożenie standardowego systemu informatycznego
- 3.3. Wdrożenie rozwiązania wertykalnego
- 3.4. Reimplementacja systemu informatycznego
- 3.5. Wdrożenie typu roll-out
- 3.6. Upgrade systemu informatycznego
- 3.7. Podsumowanie

### **4. Ekonomiczna ocena przedsięwzięć informatycznych wspomagających zarządzanie**

- 4.1. Wprowadzenie
- 4.2. Typologia metod oceny ekonomicznej informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 4.3. Trudności podczas realizacji oceny ekonomicznej informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 4.4. Wybrane metody oceny ekonomicznej informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 4.5. Procedura realizacji oceny ekonomicznej informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 4.6. Studium przypadku oceny ekonomicznej
- 4.7. Podsumowanie

## **5. Asymetria informacji w przedsięwzięciach informatycznych wspomagających zarządzanie**

- 5.1. Wprowadzenie
- 5.2. Asymetria informacji oraz syndrom „kota w worku”
- 5.3. Istota niedoskonałości w dostępie do informacji w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych
- 5.4. Redukcja wysokiego poziomu asymetrii informacji w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych
- 5.5. Podsumowanie

## **6. Transfer wiedzy w implementacji systemów informatycznych wspomagających zarządzanie**

- 6.1. Wprowadzenie
- 6.2. Studia literaturowe dotyczące transferu wiedzy w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych
- 6.3. Wyniki badań dotyczących transferu wiedzy w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych
- 6.4. Procedura transferu wiedzy w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych
- 6.5. Podsumowanie

## **7. Doradztwo w realizacji informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych**

- 7.1. Wprowadzenie
- 7.2. Klasyfikacja projektów doradczych
- 7.3. Charakterystyka projektu doradczego
- 7.4. Rola konsultantów w realizacji informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych
- 7.5. Podsumowanie

## **Zakończenie**

## **Bibliografia**

## **Spis rysunków**

## **Spis tablic**