

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Klasyczne zarządzanie procesowe w organizacjach	17
1.1. Ewolucja klasycznego zarządzania procesowego	17
1.2. Idea i struktura klasycznego zarządzania procesowego	23
1.3. Wielowymiarowość klasycznego zarządzania procesowego	41
1.4. Wybrane modele dojrzałości i standardy klasycznego zarządzania procesowego	45
1.5. Korzyści i ograniczenia klasycznego zarządzania procesowego	53
Podsumowanie	60
Rozdział 2. W kierunku zintegrowanego zarządzania procesowego.	
Triada procesy–projekty–wiedza	63
2.1. Egzogeniczne przesłanki budowy zintegrowanego zarządzania procesowego	63
2.2. Endogeniczne przesłanki budowy zintegrowanego zarządzania procesowego: triada procesy–projekty–wiedza	70
2.3. Zarządzanie procesowe a zarządzanie projektami – płaszczyzny współdziałania	83
2.4. Zarządzanie procesowe a zarządzanie wiedzą – płaszczyzny współdziałania	91
2.5. Triada procesy–projekty–wiedza – wybrane modele współdziałania	94
Podsumowanie	97
Rozdział 3. Zintegrowane zarządzanie procesowe w organizacjach	99
3.1. Wytyczne konstruowania zintegrowanego zarządzania procesowego	99
3.2. Założenia zintegrowanego zarządzania procesowego	106
3.3. Etapy transformacji od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego	123
3.4. Płaszczyzny zintegrowanego zarządzania procesowego	130
3.5. Korzyści i ograniczenia zintegrowanego zarządzania procesowego	139
Podsumowanie	141
Rozdział 4. Od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego w organizacjach – wyniki badań empirycznych na świecie i w Polsce	143
4.1. Od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego – wyniki badań empirycznych na świecie	143
4.2. Od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego – wyniki badań empirycznych w Polsce	159
4.3. Analiza porównawcza wyników badań na świecie i w Polsce	191
4.4. W kierunku zintegrowanego zarządzania procesowego – studium przypadków	194

4.5. Wytyczne zintegrowanego zarządzania procesowego – pomiędzy nauką a praktyką	204
Podsumowanie	207
Zakończenie	209
Załącznik 1. Kwestionariusz ankiety	215
Załącznik 2. Kwestionariusz wywiadu	226
Bibliografia	231
Indeks	256