

---

# SPIS TREŚCI

<b>Wstęp</b>	9
<b>Część I. Turystyka i rekreacja</b>	11
<b>Rozdział 1.1. Aktywność turystyczna i rekreacyjna</b>	13
1.1.1. Podstawowe pojęcia	13
1.1.2. Etapy rozwoju turystyki	17
1.1.3. Proces rozwoju rekreacji	20
1.1.4. Główne determinanty aktywności turystycznej i rekreacyjnej	22
<b>Rozdział 1.2. Współczesne trendy w turystyce i rekreacji</b>	29
1.2.1. Turystyka zrównoważona jako megatrend rozwojowy	29
1.2.2. Trendy po stronie popytu	30
1.2.3. Trendy po stronie podaży	33
<b>Rozdział 1.3. Prawne aspekty obsługi ruchu w turystyce i rekreacji</b>	38
1.3.1. Źródła prawa. Miejsce w systemie prawa	38
1.3.2. Organizatorzy turystyki	42
1.3.3. Usługi hotelarskie	51
1.3.4. Ochrona klienta	60
1.3.5. Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	68
<b>Rozdział 1.4. Case study</b>	74

<b>Część II. Organizacja imprez w turystyce i rekreacji</b>	<b>79</b>
<b>Rozdział 2.1. Ruch turystyczny</b>	<b>81</b>
2.1.1. Typy i formy ruchu turystycznego	81
2.1.2. Obsługa podczas podróży turystycznej	100
2.1.3. Organizacja imprez turystycznych	102
<b>Rozdział 2.2. Ruch rekreacyjny</b>	<b>118</b>
2.2.1. Formy, metody i środki rekreacji	118
2.2.2. Rodzaje imprez rekreacyjnych i formy ich obsługi	121
<b>Rozdział 2.3. Bezpieczeństwo podczas imprez turystycznych i rekreacyjnych</b>	<b>130</b>
<b>Rozdział 2.4. Case study</b>	<b>134</b>
<b>Część III. Główne formy obsługi w turystyce i rekreacji</b>	<b>139</b>
<b>Rozdział 3.1. Pilotaż, przewodnictwo i animacja czasu wolnego</b>	<b>141</b>
3.1.1. Zadania pilota i przewodnika turystycznego	141
3.1.2. Cechy i zasady funkcjonowania grupy turystycznej	145
3.1.3. Kwalifikacje i kompetencje pilota i przewodnika turystycznego	150
3.1.4. Animacja czasu wolnego	152
<b>Rozdział 3.2. Transport a turystyka</b>	<b>157</b>
3.2.1. Wykorzystanie transportu w turystyce	157
3.2.2. Rodzaj transportu a realizacja imprezy turystycznej	160
3.2.3. Transport a rekreacja	171
3.2.4. Transport jako atrakcja turystyczna	173
<b>Rozdział 3.3. Obsługa w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej</b>	<b>178</b>
3.3.1. Usługi noclegowe	178
3.3.2. Usługi gastronomiczne	182
3.3.3. Usługi rekreacyjne w obiektach noclegowych	186

Rozdział 3.4. <b>Poradnictwo, pośrednictwo i informacja</b>	190
3.4.1. Poradnictwo	190
3.4.2. Informacja turystyczna	193
3.4.3. Pośrednictwo	195
Rozdział 3.5. <b>Ubezpieczenia w turystyce i rekreacji</b>	197
3.5.1. Istota i funkcje ubezpieczeń	197
3.5.2. Typy ochrony ubezpieczeniowej	202
3.5.3. Produkty ubezpieczeniowe	206
Rozdział 3.6. <b>Case study</b>	213
<b>Część IV. Rynkowe aspekty kształtowania systemu obsługi uczestników turystyki i rekreacji</b>	225
Rozdział 4.1. <b>Jakość jako instrument oceny zaspokojenia potrzeb uczestników turystyki i rekreacji</b>	227
4.1.1. Jakość obsługi uczestników turystyki i rekreacji	227
4.1.2. Determinanty kształtowania jakości obsługi uczestników turystyki i rekreacji	231
4.1.3. Sposoby pomiaru jakości systemu obsługi uczestników turystyki i rekreacji	235
Rozdział 4.2. <b>System logistyczny obsługi uczestników turystyki i rekreacji</b>	244
4.2.1. Logistyka obsługi uczestników turystyki i rekreacji	244
4.2.2. System logistyczny w przedsiębiorstwie turystycznym i rekreacyjnym	249
4.2.3. Innowacyjne formy obsługi uczestników turystyki i rekreacji	253
Rozdział 4.3. <b>E-turystyka w obsłudze uczestników turystyki i rekreacji</b>	257
4.3.1. Wprowadzenie do e-turystyki	257
4.3.2. Elektroniczne systemy rezerwacji i sprzedaży usług turystycznych	260
4.3.3. Internet w obsłudze ruchu turystycznego i rekreacyjnego	263
Rozdział 4.4. <b>Case study</b>	268

<b>Część V. Specyfika obsługi w wybranych formach oraz segmentach turystyki i rekreacji</b>	<b>277</b>
<b>Rozdział 5.1. Obsługa w wybranych formach turystyki i rekreacji</b>	<b>279</b>
5.1.1. Agroturystyka i turystyka wiejska	279
5.1.2. Turystyka konferencyjno-kongresowa	284
5.1.3. Turystyka motywacyjna	291
5.1.4. Rekreacja ruchowa	293
5.1.5. Turystyka żeglarska	296
5.1.6. Turystyka zdrowotna	299
5.1.7. Turystyka krajoznawcza	308
5.1.8. Turystyka wypoczynkowa	311
<b>Rozdział 5.2. Obsługa wybranych segmentów rynku turystycznego i rekreacyjnego</b>	<b>316</b>
5.2.1. Osoby niepełnosprawne	316
5.2.2. Seniorzy	322
5.2.3. Rodziny z małymi dziećmi	327
5.2.4. Osoby podróżujące samotnie	328
<b>Rozdział 5.3. Case study</b>	<b>331</b>
<b>Zagadnienia problemowe i zalecana literatura</b>	<b>347</b>
<b>Spis rysunków i tabel</b>	<b>352</b>
<b>O autorach</b>	<b>354</b>