

Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Proces kontroli i jego uwarunkowania	17
1.1. Definicje pojęcia kontroli	18
1.2. Schemat procesu kontroli	24
1.3. Rodzaje (typy) kontroli	31
1.4. Cele i funkcje kontroli	44
1.5. Kryteria ocen kontrolnych	47
1.6. Metody kontroli (badań kontrolnych)	57
Rozdział 2. Modele i koncepcje kontroli	68
2.1. Początki naukowej teorii kontroli	69
2.2. Kontrola jako zasada naukowej organizacji	75
2.3. Kontrola jako faza cyklu działania zorganizowanego	80
2.4. Kontrola zamyka cykl zarządzania	82
2.5. Kontrola narzędziem nowoczesnego zarządzania	84
2.6. Kontrola instrumentem oddziaływania państwa (czwarta władza)	89
2.7. Kierunki rozwoju teorii kontroli	94