

Spis treści

Wstęp	9
I. Trzy filary zrównoważonego rozwoju. Metrologia, ocena zgodności, normalizacja	13
1. Metrologia	15
2. Ocena zgodności	17
3. Normalizacja	20
4. Miejsce znormalizowanych systemów zarządzania w zarządzaniu organizacją	25
II. Zarządzanie jakością	29
1. Jakość życia	29
2. Pojęcie jakości	31
3. Jakość w usługach	33
4. Systemy zarządzania jakością	38
4.1. ISO 9000 Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia	40
4.2. ISO 9001 Systemy zarządzania jakością. Wymagania	43
4.3. ISO 9004 Zarządzanie mające na celu osiągnięcie trwałego sukcesu organizacji. Podejście poprzez zarządzanie jakością	46
5. Relacje pomiędzy systemami zarządzania jakością a modelami doskonałości	48
6. Branżowe systemy zarządzania	50
6.1. ISO 20000 System zarządzania usługami IT	51
6.2. Systemy zarządzania jakością w branży medycznej	53
6.3. Zapewnienie jakości dostaw w przemyśle lotniczym zgodnie ze standardami AS 9000	55
6.4. Systemowe zarządzanie jakością na rynku dostawców dla telekomunikacji zgodnie z TL 9000	57
6.5. Podstawy normatywne zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej ..	58
6.6. Wymagania NATO w zakresie zarządzania jakością	64
III. System zarządzania środowiskowego w organizacji	69
1. Geneza zarządzania środowiskowego w organizacji	69
2. Rodzina norm ISO serii 14000	70
3. Przesłanki wdrażania systemu zarządzania środowiskowego	77

4. System zarządzania środowiskowego według normy ISO 14001	81
4.1. Wymagania ogólne systemu zarządzania środowiskowego.....	81
4.2. Etapy wdrażania systemu zarządzania środowiskowego	84
4.3. Wstępny przegląd środowiskowy	86
4.4. Polityka środowiskowa	87
4.5. Aspekty środowiskowe	89
4.6. Wymagania prawne i inne	95
4.7. Cele, zadania oraz programy środowiskowe	95
4.8. Wdrażanie systemu zarządzania środowiskowego	98
4.9. Ocena funkcjonowania systemu zarządzania środowiskowego	101
4.10. Przegląd zarządzania	104
5. Założenia normy ISO 14004	105
6. Narzędzia zarządzania środowiskowego	107
6.1. Audyty systemu zarządzania środowiskowego	107
6.2. Ocena efektów działalności środowiskowej	109
6.3. Ocena cyklu życia	112
6.4. Etykiety i deklaracje środowiskowe	114
6.5. Projektowanie wyrobu pod kątem środowiska	117
7. System ekozarządzania i audytu EMAS	121
8. Podobieństwa i różnice pomiędzy wymaganiami normy ISO 14001 a EMAS	128
IV. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	139
1. Podstawy prawne bezpieczeństwa i higieny pracy	139
2. Rozwój systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	140
3. Systemy zarządzania i bezpieczeństwem i higieną pracy	143
4. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według normy PN-N 18001	146
5. Podobieństwa i różnice pomiędzy PN-N 18001 a OHSAS 18001	167
V. Normalizacja w obszarze bezpieczeństwa zdrowotnego żywności	171
1. Istota systemowego zapewnienia bezpieczeństwa żywności	171
2. Wymagania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa żywności	177
3. System zarządzania bezpieczeństwem żywności według normy ISO 22000 ...	180
4. Wdrażanie SZBŻ w organizacji	184
5. Analiza zagrożeń i krytyczne punkty kontrolne	188
6. Korzyści z wdrażania SZBŻ	193
VI. Integracja systemów zarządzania	199
1. Istota integracji systemów zarządzania	199
2. Przesłanki integracji systemów zarządzania	202
3. Zakres integracji systemów zarządzania	203
4. Powiązania wymagań pomiędzy różnymi systemami zarządzania	205
5. Metody integracji systemów zarządzania	210
5.1. Budowa od podstaw zintegrowanego systemu zarządzania	211

5.2. Budowa systemu zarządzania na podstawie jednego elementu systemu zarządzania i stopniowa integracja następnych systemów zarządzania z systemem już istniejącym	212
5.3. Budowa częściowo zintegrowanych systemów zarządzania	214
6. Poziomy integracji systemów zarządzania	215
7. Dokumentacja i zapisy w zintegrowanym systemie zarządzania	222
7.1. Nadzorowanie dokumentacji systemowej	227
7.2. Model dokumentacji zintegrowanego systemu zarządzania	232
7.3. Księga zarządzania	234
7.4. Procedury zintegrowanego systemu zarządzania	236
8. Korzyści wynikające z integracji systemów zarządzania	239
9. Problemy związane z integracją systemów zarządzania	241
VII. Audyt w znormalizowanych systemach zarządzania	247
1. Istota audytu jakości	250
2. Cele audytu i zakresy odpowiedzialności	252
3. Etapy działań audytowych.....	254
4. Audyt wyrobu	271
5. Audyt procesu produkcyjnego	274
VIII. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji (ISO/IEC 27001)	279
1. Kluczowe czynniki bezpieczeństwa informacji.....	282
1.1. Zasoby w SZBI	284
1.2. Zagrożenia związane z bezpieczeństwem informacji	284
1.3. Podatności informacji	286
1.4. Incydenty	287
1.5. Ryzyko	290
1.6. Zabezpieczenia w SZBI	291
2. Podstawy normatywne w zarządzaniu bezpieczeństwem informacji	293
3. Koncepcja systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISO/IEC 27001)	296
3.1. Ustanowienie i zarządzanie SZBI	301
3.2. Wdrożenie i stosowanie SZBI	306
3.3. Monitorowanie i przegląd SZBI	307
3.4. Utrzymanie i doskonalenie SZBI	308
4. Zarządzanie ryzykiem bezpieczeństwa informacji.....	308
5. Etapy wdrażania SZBI.....	313
IX. Systemowe zarządzanie ryzykiem i ciągłością biznesową	325
1. Ryzyko i ciągłość działania w procesie gospodarowania	325
1.1. Wprowadzenie do zagadnień ciągłości biznesu	325
1.2. Zarządzanie ciągłością biznesową a zarządzanie ryzykiem organizacyjnym	327
1.3. Normalizacja w obszarze zarządzania ryzykiem i ciągłością działania	331
1.4. Rdzeń systemowego zarządzania ciągłością funkcjonowania organizacji	333

2. Systemowe podejście do zarządzania ciągłością biznesową	339
2.1. Przesłanki wdrożenia i certyfikacji systemu zarządzania ciągłością biznesu	339
2.2. Projektowanie, budowa i wdrożenie systemu zarządzania ciągłością biznesu	342
2.3. Uwarunkowania rozwoju systemu zarządzania ciągłością biznesu	345
X. Działania normalizacyjne w zarządzaniu społeczną odpowiedzialnością	351
1. Istota społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR)	351
2. Normalizacja w obszarze społecznej odpowiedzialności	357
2.1. Standard SA 8000 – wymagania w zakresie tworzenia właściwych, sprawiedliwych warunków pracy	357
2.2. Audyt społeczny i etyczny według standardu AA 1000	361
2.3. ISO 26000 – wytyczne dla firm dotyczące społecznej odpowiedzialności	363
3. Ocena w zakresie społecznej odpowiedzialności organizacji i zrównoważonego rozwoju	369
3.1. Raportowanie społeczne (raporty CSR, raporty środowiskowe i społeczne, raporty pozafinansowe, GRI)	370
3.2. Dow Jones Sustainability Indexes – ocena w zakresie zrównoważonego rozwoju	373
3.3. Indeksy FTSE4Good – zwiększanie inwestycji odpowiedzialnych społecznie	374
3.4. RESPECT – polski indeks spółek odpowiedzialnych społecznie	375