

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	7
ROZDZIAŁ 1. Podstawowe elementy procesu komunikacji – istota procesu	9
ROZDZIAŁ 2. Rola informacji a proces komunikacji.....	19
ROZDZIAŁ 3. Koncepcja komunikacji.....	27
ROZDZIAŁ 4. Teorie komunikacji	39
ROZDZIAŁ 5. Modele komunikacyjne.....	43
ROZDZIAŁ 6. Procesy komunikacyjne w kontekście jednostki – komunikacja interpersonalna	46
ROZDZIAŁ 7. Komunikacja międzykulturowa	62
ROZDZIAŁ 8. Komunikacja w organizacji	78
ROZDZIAŁ 9. Znaczenie komunikacji w zarządzaniu	93
ROZDZIAŁ 10. Technologie informacyjno-komunikacyjne	100
ROZDZIAŁ 11. Wpływ konfliktów na komunikację w organizacji.....	111
ROZDZIAŁ 12. Praktyczne aspekty komunikacji w organizacji – wybrane wyniki badań.....	121
BIBLIOGRAFIA	131
SPIS TABEL I RYSUNKÓW	139