

Spis treści

Wstęp

Rozdział I. Bankowość elektroniczna w usługach finansowych

1.1. Idea bankowości elektronicznej

1.1.1. Różnorodność definicyjna

1.1.2. Standardy budowy dokumentów elektronicznych (EDI)

1.2. Przyczyny wprowadzenia elektronicznych usług bankowych

1.2.1. Ewolucja bankowości elektronicznej

1.2.2. Przyczyny wprowadzenia i stosowania bankowości elektronicznej

1.3. Formy świadczenia usług za pośrednictwem bankowości elektronicznej

1.3.1. Systemy bankowości elektronicznej

1.3.2. Sposoby dostępu do usług bankowych

1.3.2.1. *Home-banking* i *office-banking*

1.3.2.2. Wykorzystanie telefonu w bankowości elektronicznej

1.3.2.3. Bankowość internetowa

1.3.2.4. Bankowość samoobsługowa (terminalowa; *self-banking*)

1.4. Podsumowanie

Rozdział II. Zarządzanie środkami pieniężnymi w przedsiębiorstwie

2.1. Potrzeba zarządzania finansami w przedsiębiorstwie

2.2. Płynność finansowa w przedsiębiorstwie

2.2.1. Istota płynności

2.2.2. Znaczenie płynności w przedsiębiorstwie

2.2.3. Skuteczna analiza płynności finansowej a baza informacyjna

2.2.4. Historyczne uwarunkowania płynności finansowej przedsiębiorstw w Polsce

- 2.3. Zarządzanie zasobami pieniężnymi w przedsiębiorstwie
 - 2.3.1. Potrzeba racjonalizacji poziomu środków pieniężnych w przedsiębiorstwie
 - 2.3.2. Podstawowe narzędzia zarządzania środkami pieniężnymi
- 2.4. Podsumowanie

Rozdział III. Rola systemu *office-banking* w obsłudze finansowej przedsiębiorstwa

- 3.1. Idea systemów *office-banking*
- 3.2. Szczególne cechy systemów bankowości modemowej
- 3.3. Możliwości systemów *office-banking*
- 3.4. *Cash management* w zarządzaniu środkami pieniężnymi
- 3.5. *Cash-pooling*
 - 3.5.1. Istota i korzyści *cash-poolingu*
 - 3.5.2. Rodzaje *cash-poolingu*
 - 3.5.3. Problemy podatkowe
- 3.6. Inne usługi świadczone w ramach *cash management*
 - 3.6.1. Polecenie zapłaty w obrocie gospodarczym
 - 3.6.2. Krótkoterminowe lokaty bankowe przedsiębiorstwa
 - 3.6.3. Inne wybrane usługi funkcjonujące w systemie *cash management*
 - 3.6.3.1. Bieżąca obsługa operacji
 - 3.6.3.2. Automatyczne rozpoznanie należności
 - 3.6.3.3. Płatność z przyszłą datą realizacji
 - 3.6.3.4. Międzynarodowe zarządzanie płynnością
 - 3.6.3.5. Obsługa płatności masowych
- 3.7. *MultiCash* w obsłudze przedsiębiorstw
- 3.8. Internetowe odpowiedniki systemów *office-banking*

3.8.1. Usługi bankowości internetowej

3.8.2. Etapy rozwoju a funkcjonalność bankowości internetowej

3.9. Podsumowanie

Rozdział IV. Bezpieczeństwo w bankowości elektronicznej

4.1. Znaczenie bezpieczeństwa elektronicznych usług bankowych

4.2. Zagrożenia systemów informatycznych

4.2.1. Istota i rodzaje zagrożeń

4.2.1.1. Przyczyny występowania zagrożeń informatycznych

4.2.1.2. Rodzaje i źródła zagrożeń

4.2.2. Zagrożenia ze strony ludzi

4.3. Regulacje prawne dotyczące bezpieczeństwa informatycznego

4.4. Możliwości zabezpieczania systemów informatycznych

4.4.1. Istota systemów zabezpieczeń

4.4.2. Znaczenie metod kryptograficznych

4.4.3. Środki kontroli dostępu - uwierzytelnianie

4.4.4. Podpis elektroniczny (cyfrowy)

4.4.5. Fizyczne i techniczne zabezpieczenia systemów informatycznych

4.4.6. Środki programowe

4.5. Ocena bezpieczeństwa informatycznego w bankach

4.6. Podsumowanie

Zakończenie - próba rekomendacji