

Spis treści

Dysfunkcje i patologie w środowisku pracy - wprowadzenie 9

Część I

ZACHOWANIA KONTRPRODUKTYWNE I ANOMIJNE 15

Rozdział 1

Zachowania kontrproduktywne i anomia pracownicza 17

1.1. Zachowania kontrproduktywne jako przedmiot nauk
o zarządzaniu i jakości 18

1.2. Anomia pracownicza 26

1.3. Zachowania odwetowe 35

Część II

**FAWORYZOWANIE I DYSKRYMINACJA
- DWA OBLCZKA PATOLOGII ORGANIZACJI** 43

Rozdział 2

Nepotyzm, kronizm i paternalizm 45

2.1. Faworyzowanie krewnych i znajomych – istota, przejawy, przyczyny 45

2.2. Działania zwalczające nepotyzm i kronizm 51

2.3. Konsekwencje faworyzowania – wyniki badań 54

2.4. Paternalizm 66

Rozdział 3	
Mobbing	81
3.1. Definicje, rodzaje i zakres mobbingu	82
3.2. Uwarunkowania mobbingu	92
3.3. Mobbing w ujęciu procesowym	98
3.4. Konsekwencje i przeciwdziałanie mobbingowi	102
Rozdział 4	
Wiek i płeć pracowników a dyskryminacja w środowisku pracy	111
4.1. Ageizm vs adultyzm – istota i przyczyny zjawisk	112
4.2. Rodzaje i odmiany ageizmu	119
4.3. Przejawy i konsekwencje ageizmu	122
4.4. Płeć pracowników a dyskryminacja w miejscu pracy	132
Część III	
PSYCHOPATOLOGIA W ZARZĄDZANIU	139
Rozdział 5	
Wypalenie zawodowe	141
5.1. Wypalenie zawodowe – istota problemu	142
5.2. Modele wypalenia zawodowego	148
5.3. Przyczyny i źródła wypalenia zawodowego	150
5.4. Skutki wypalenia zawodowego pracownika; profilaktyka	159
Rozdział 6	
Pracoholizm i inne formy nadmiernego zaangażowania w pracę	164
6.1. Istota pracoholizmu – przegląd koncepcji	165
6.2. Wybrane typologie osób pracujących nadmiernie	173
6.3. Przyczyny uzależnienia od pracy	176
6.4. Konsekwencje pracoholizmu oraz innych postaci pracy nadmiernej	180

Rozdział 7**Niszcząca siła narcyzmu** 185

7.1. Narcyzm – symptomy i przyczyny 186

7.2. Narcyzm jako element ciemnej triady osobowości 192

7.3. Kultura narcyzmu 199

7.4. Narcyzm a przywództwo organizacyjne 204

Rozdział 8**Sekta czy folwark?****Oblicza toksycznej kultury organizacyjnej** 212

8.1. Kultowa kultura organizacji – sekty 213

8.2. Folwaryzacja życia organizacyjnego 217

8.3. Kultura upokarzania 221

Spis tabel i rysunków 225**Bibliografia** 227