

Przedmowa

CZEŚĆ PIERWSZA: PODSTAWY POROZUMIEWANIA SIĘ MIĘDZYOSOBOWEGO

Rozdział 1. PROCESY MIĘDZYOSOBOWE

Rozdział 2. KULTURA A POROZUMIEWANIE SIĘ MIĘDZYOSOBOWE

Rozdział 3. POROZUMIEWANIE SIĘ MIĘDZYOSOBOWE A "JA"

Rozdział 4. SPOSTRZEGANIE INNYCH

CZEŚĆ DRUGA: TWORZENIE WIADOMOŚCI I ODPOWIADANIE NA WIADOMOŚCI

Rozdział 5. JĘZYK

Rozdział 6. KOMUNIKACJA NIEWERBALNA

Rozdział 7. SŁUCHANIE. ODBIERANIE WIADOMOŚCI I REAGOWANIE

Rozdział 8. EMOCJE

CZEŚĆ TRZECIA: ASPEKTY RELACJI INTERPERSONALNYCH

Rozdział 9. DYNAMIKA RELACJI INTERPERSONALNYCH

Rozdział 10. POROZUMIEWANIE SIĘ W BLISKICH RELACJACH. PRZYJACIELE, RODZINA I PARTNERZY W ZWIĄZKACH UCZUCIOWYCH

Rozdział 11. KLIMAT POROZUMIEWANIA SIĘ

Rozdział 12. RADZENIE SOBIE Z KONFLIKTAMI

Słowniczek terminów

Bibliografia

Źródła ilustracji i zdjęć

Indeks nazwisk

Indeks rzeczowy