

Spis treści

Wprowadzenie	5
1. Wskaźnik DESI	7
2. Łączność	9
³ / ₄ gospodarstw domowych ma komputer i internet11
Ponad połowa osób niekorzystających z internetu nie ma potrzeby oraz umiejętności.13
3. Kapitał ludzki	15
Umiejętności komputerowe w Polsce słabiej rozwinięte niż przeciętnie w UE16
Niedostatek umiejętności komputerowych u osób w wieku 55+ oraz niepełnosprawnych18
Umiejętności internetowe częstsze niż komputerowe20
Czy kompetencje nastolatków jako „internetowych tubylców” są rzeczywiście wysokie?22
4. Korzystanie z internetu	27
Nowi internauci28
Użytkownicy korzystający regularnie29
Nie tylko wymiana e-maili31
Porównanie internautów z Polski i UE33
Sieci społecznościowe domeną nastolatków33
Zagrożenie cyberprzestępczością36
Obawy internautów37
Najczęściej spotykaną formą cyberprzestępczości są wirusy39
Ochrona przed cyberprzestępczością40
5. Integracja technologii cyfrowych w przedsiębiorstwach	41
Sektor ICT w Polsce liczy 63,5 tysiąca firm42
W sektorze ICT w Polsce pracuje 285 tysięcy osób.43
Wartość produkcji i sprzedaży sektora ICT44
Sektor ICT większy niż górnictwo44
Sektor ICT to przede wszystkim usługi46
Niska w porównaniu z europejską konkurencją wydajność pracy w sektorze ICT47
Wykorzystanie ICT w przedsiębiorstwach48
Udział firm z własną stroną internetową nie rośnie49
Coraz więcej firm sprzedaje w sieciach51
Firmy częściej płacą za reklamę w sieci niż w niej sprzedają54
Więcej firm kupuje niż sprzedaje przez sieci komputerowe54
Wykorzystanie systemów do planowania zasobów rośnie wolniej niż w UE.56
Przynajmniej co piąta firma w Polsce korzysta z systemu CRM58
6. Cyfrowe usługi publiczne	59
Niski poziom wykorzystania e-administracji w społeczeństwie.60
Internauci korzystają z e-administracji64
Ocena e-administracji wśród internautów65
Wspieranie rozwoju społeczeństwa informacyjnego przez administrację.69
Świadczenie i rozwijanie usług e-administracji71
Wspieranie integracji cyfrowej (e-integracji)73

Posiadanie użytecznej strony WWW	74
Cyfryzacja na zapleczu administracji publicznej	77
Stosowanie dobrych praktyk zarządzania w kontekście rozwoju teleinformatycznego	81
Promowanie wykorzystania ICT wśród pracowników	83
Wymaganie kompetencji informatycznych i rozwijanie ich u pracowników	84
Konsekwentne wdrażanie technologii teleinformatycznych w urzędach	85
Pozytywne oddziaływanie ICT w urzędach	87
Informatyzacja procesów wewnętrznych i zewnętrznych	89
Spojrzenie na perspektywę międzynarodową – eGovernment Benchmark	90
Zorientowanie e-administracji na użytkownika	91
Przejrzystość	92
Wspieranie mobilności obywateli i biznesu.	93
Kluczowe rozwiązania techniczne w e-administracji	95
7. Wskaźniki rozwoju społeczeństwa informacyjnego w województwach	97
Województwo dolnośląskie	98
Województwo kujawsko–pomorskie	102
Województwo lubelskie	106
Województwo lubuskie	110
Województwo łódzkie	114
Województwo małopolskie	118
Województwo mazowieckie	122
Województwo opolskie	126
Województwo podkarpackie	130
Województwo podlaskie	134
Województwo pomorskie	138
Województwo śląskie	142
Województwo świętokrzyskie	146
Województwo warmińsko-mazurskie	150
Województwo wielkopolskie	154
Województwo zachodniopomorskie	158
8. Wybrane zagadnienia rozwoju społeczeństwa informacyjnego	163
Oblicza Big Data.	163
Jednolity system elektronicznego zarządzania dokumentacją autorstwa Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku	176
Nowa odsłona portalu DanePubliczne.gov.pl	183
Elektroniczne procedury transgraniczne - nowy wymiar e-administracji	187
9. Wskaźniki i cele rozwoju społeczeństwa informacyjnego w dokumentach strategicznych	205
Europejska Agenda Cyfrowa	206
Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju.	209
Średniookresowa Strategia Rozwoju Kraju.	211
Strategia Sprawne Państwo	212
Plan Zintegrowanej Informatyzacji Państwa	214
Program Operacyjny Polska Cyfrowa.	219
Objaśnienia pojęć i skrótów	222