
Spis treści

Przedmowa	7
Wstęp	9
Rozdział I. Czym jest nowa rzeczywistość	11
<i>Joanna Liksza, Paweł Szczęsny</i>	
1. Świat w dobie pandemii COVID-19	11
2. Nowe warunki funkcjonowania organizacji	13
3. Nowa rzeczywistość – definicja pojęcia	14
4. Nowa rzeczywistość – najważniejsze zmiany	15
Rozdział II. HR wobec zachodzących zmian	25
<i>Olga Onufrzak</i>	
1. HR a wyzwania nowej rzeczywistości	25
2. Ekonomia vs czynnik ludzki	26
3. Digitalizacja	28
4. Zdalna rzeczywistość	31
5. Dobrostan pracowników	34
6. Zmiany demograficzne	37
Rozdział III. Oczekiwania pracowników a oferta pracodawcy	43
<i>Andrzej Stefaniak, Magdalena Tomczyk-Słowińska</i>	
1. Trendy 2021 – benefits: informacja o badaniu	43
2. Aktualna oferta benefitowa	44
3. Oczekiwania pracowników	47
4. Przyszłość polityki świadczeń pozapłacowych	51
5. Podsumowanie badania	53
Rozdział IV. Nowe EX: cel, elastyczność, komfort	55
<i>Paweł Szczęsny</i>	
1. Doświadczenie pracownika	55
2. Cel	58
3. Elastyczność	63
4. Komfort	65
5. Wellbeing	65
6. Praca zdalna	66
7. Biuro jako przestrzeń społeczna	66

Rozdział V. Praca w modelu hybrydowym	68
<i>Małgorzata Wróbel</i>	
1. Hybrydowy model pracy	68
2. Praca zdalna przed pandemią i w pandemii	68
3. Popandemiczna codzienność	70
4. Szanse i zagrożenia pracy zdalnej	72
5. Praca hybrydowa w regulacjach prawnych	73
6. Modele pracy hybrydowej	74
Rozdział VI. Elastyczny czas pracy a oczekiwania pracowników	76
<i>Justyna Adamczyk-Marchewka, Monika Płusa</i>	
1. Model pracy w organizacjach w marcu 2021 r.	76
2. Zmiany w modelu pracy	78
3. Praca w modelu hybrydowym	80
4. Czas pracy a oczekiwania pracowników	81
5. Korzyści wprowadzenia modelu pracy zdalnej	85
Rozdział VII. Lider nowej rzeczywistości	89
<i>Małgorzata Wróbel</i>	
1. Liderzy w czasie pandemii	89
2. Menedżerowie a nowa rzeczywistość	90
3. Kompetencje lidera nowej rzeczywistości	91
Rozdział VIII. Od stanowisk do ról organizacyjnych – zmiana modelu organizacji pracy	95
<i>Joanna Liksza</i>	
1. Pandemia a zmiana struktur organizacyjnych	95
2. Architektura stanowisk	98
3. Rola a stanowisko	104
4. Architektura stanowisk – przykład wdrożenia	110
Rozdział IX. Zespoły wirtualne	115
<i>Marta Kacprzak-Kalinowska</i>	
1. Specyfika zespołów wirtualnych	115
2. Zarządzanie zespołem wirtualnym	117
3. Efektywność zespołu. Case study	122
Rozdział X. Pracownik technologiczny	127
<i>Marta Kacprzak-Kalinowska</i>	
1. Nowe oczekiwania wobec pracowników	127
2. Portret pracownika technologicznego	130
3. Rzeczywistość rozszerzona	133
4. Sztuczna inteligencja a rynek pracy	135
Rozdział XI. Social enterprise – model organizacji przyszłości	138
<i>Joanna Liksza</i>	
1. Ewolucja organizacji	138
2. Droga do sukcesu	141
Zakończenie	143
Autorzy	145