

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	5
Słownik ważniejszych pojęć	8
Indeks skrótów i oznaczeń	18
1. Zarys rozwoju normalizacji	21
1.1. Szerokie ujęcie pojęcia „norma”	21
1.2. Nieuświadomiona „działalność normalizacyjna” przyrody	24
1.3. Systemy znormalizowane w rozwoju cywilizacji	27
1.4. Wczesne działania prenormalizacyjne	30
2. Współczesna normalizacja	34
2.1. Przepisy prawne jako normy obowiązkowe	34
2.2. Normy zwyczajowe i etyczne	37
2.3. Początki zorganizowanej działalności normalizacyjnej	39
2.4. Źródła i podstawy normalizacji	43
3. Organizacja działalności normalizacyjnej	48
3.1. Komisje Gospodarcze ONZ	48
3.2. Międzynarodowe organizacje normalizacyjne	50
3.3. Europejskie organizacje normalizacyjne	54
3.4. Normalizacja w Polsce	58
4. Zasady działalności normalizacyjnej	62
4.1. Ogólne wytyczne ustanawiania norm	62
4.2. Planowanie działań normalizacyjnych	66
4.3. Procesy przygotowania projektów norm	68
4.4. Procesy zatwierdzania i użytkowania norm	72
5. Rodzaje i struktura norm	78
5.1. Dziedziny i aspekty normalizacji	78
5.2. Procesy opracowywania norm	82
5.3. Struktura i typy norm	87
5.4. Normy II generacji	91
6. Metody postępowania w normalizacji	96
6.1. Identyfikacja potrzeb normalizacyjnych	96
6.2. Zapewnienie poprawności terminologicznej	98
6.3. Metody ograniczania różnorodności	101
6.4. Zasady projektowania norm	107

7. Normalizacja wspomagająca procesy zarządzania	110
7.1. Normalizacja w zarządzaniu jakością	110
7.2. Normalizacja w zarządzaniu bezpieczeństwem	117
7.3. Normalizacja w zarządzaniu personelem	127
7.4. Normalizacja w innych obszarach zarządzania organizacjami	130
8. Normalizacja w procesach zapewnienia zgodności	138
8.1. Dyrektywy Nowego i Globalnego Podejścia	138
8.2. Normalizacja w procesach akredytacyjnych	143
8.3. Normalizacja w procesach badań i kontroli (inspekcji)	147
8.4. Normalizacja w procesach certyfikacyjnych	150
8.4.1. Podstawy procesów certyfikacyjnych	150
8.4.2. Certyfikacja systemów zarządzania	152
8.4.3. Certyfikacja personelu	153
8.4.4. Certyfikowanie wyrobów w obszarze obowiązkowym	154
8.4.5. Certyfikowanie wyrobów w obszarze dobrowolnym	155
9. Normalizacja zakładowa i standaryzacja	158
9.1. Cele i zasady normalizacji zakładowej oraz jej standaryzacja	158
9.2. Planowanie i organizacja normalizacji zakładowej	162
9.3. Proces projektowania normy zakładowej	164
9.4. Korzyści normalizacji zakładowej	169
10. Podstawy i zasady standaryzacji	173
10.1. Standaryzacja a normalizacja	173
10.2. Zasady prowadzenia działalności standaryzacyjnej	175
10.3. Metody działań standaryzacyjnych	179
10.4. Wybrane kierunki działań standaryzacyjnych	182
11. Ważniejsze obszary standaryzacji	188
11.1. Klasyfikacja i znakowanie	188
11.2. Standaryzacja w zarządzaniu personelem	191
11.3. Standaryzacja w procesach projektowania	196
11.4. Standaryzacja procesów pracy produkcyjnej	201
12. Korzyści uzyskiwane z normalizacji i standaryzacji	206
12.1. Upowszechnianie wiedzy i dobrych praktyk	206
12.2. Redukcja kosztów działań i barier handlowych	209
12.3. Promowanie zrównoważonego rozwoju	212
12.4. Kreowanie społecznego zadowolenia	216
Zakończenie	220
Literatura	222
Wykaz norm omawianych lub przytaczanych	227
Skorowidz	231