

Spis treści

Pieniądz i polityka pieniężna

1. Istota pieniądza	15
2. Funkcje pieniądza	15
3. Współczesne formy pieniądza	17
4. Istota i cele polityki pieniężnej państwa.....	19
5. Polityka pieniężna Narodowego Banku Polskiego i jej instrumenty.....	20
6. Polityka pieniężna Europejskiego Systemu Banków Centralnych (ESBC).....	24
7. Euro jako wspólna waluta europejska	25
8. Polska droga do strefy euro	27

Działalność bankowa i polski system bankowy

1. Pojęcie banku i wykaz czynności bankowych.....	30
2. Pojęcie, funkcje i czynniki rozwoju systemu bankowego	32
3. Modele systemu bankowego na świecie.....	33
4. Transformacja systemu bankowego w Polsce	35
5. Rola NBP w polskim systemie bankowym	37
6. Komisja Nadzoru Finansowego jako organ nadzorujący banki w Polsce	39
7. Zadania Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.....	40
8. Banki z kapitałem zagranicznym w Polsce	41
9. System bankowy w Polsce na tle systemów bankowych w innych krajach europejskich	44

Bankowość spółdzielcza w Polsce i w wybranych krajach europejskich

1. Geneza i cechy spółdzielczości bankowej w Europie.....	46
2. Banki ludowe Schulzego i kasy Raiffeisena	47
3. Funkcjonowanie banków spółdzielczych w krajach europejskich.....	49
4. Struktury organizacyjne banków spółdzielczych w Europie	52
5. Strategia rozwoju wybranych grup spółdzielczych w Europie	54
6. Banki spółdzielcze w Polsce na tle innych banków spółdzielczych w Europie	57

Banki spółdzielcze jako instytucje głęboko zakorzenione w społeczności lokalnej

1. Narodziny polskiej spółdzielczości kredytowej.....	58
2. Znaczenie banków spółdzielczych dla podtrzymania kultury polskiej i polskiego stanu posiadania w czasie zaborów.....	60
3. Rozwój banków spółdzielczych w Polsce po II wojnie światowej.....	61
4. Specyfika banków spółdzielczych	67
5. Funkcjonowanie organów banku spółdzielczego.....	69
6. Korzyści z członkostwa w banku spółdzielczym.....	70
7. Oferta banków spółdzielczych dla samorządu terytorialnego.....	71
8. Wspieranie przez banki lokalnych inicjatyw społecznych i charytatywnych.....	72
9. Banki spółdzielcze dzieciom.....	73

Krajowe operacje bankowe

1. Pojęcie i klasyfikacja operacji i usług bankowych.....	74
2. Rachunki bankowe – istota i podstawowe zasady prowadzenia rachunków bankowych.....	76
3. Rodzaje rachunków bankowych	77
4. Tajemnica rachunku bankowego	79
5. Przyjmowanie depozytów bankowych.....	80
6. Operacje rozliczeniowe banków	82
6.1. Rozliczenia gotówkowe.....	82
6.2. Rozliczenia bezgotówkowe	83
7. Rozrachunki międzybankowe	86
8. Bankowość elektroniczna	87
9. Opłaty i prowizje bankowe.....	90

Rozliczenie transakcji handlu zagranicznego

1. Infrastruktura do realizacji rozliczeń międzynarodowych	92
2. Klasyfikacja rozliczeń międzynarodowych.....	94
3. Nieuwarunkowane sposoby rozliczeń.....	96
4. Uwarunkowane sposoby rozliczeń.....	97
5. Podstawowe instrumenty zapłaty w handlu zagranicznym.....	101

Działalność kredytowa banku

1. Pojęcie i rodzaje kredytów	106
2. Rola kredytów w życiu gospodarczym	107
3. Zasady udzielania kredytów i pożyczek klientom indywidualnym	108
4. Zasady udzielania kredytów gospodarczych	111
5. Rola Biura Informacji Kredytowej w procesie badania zdolności kredytowej klientów indywidualnych.....	113
6. Prawne zabezpieczenia kredytów	114
7. Umowa kredytowa i wykorzystanie kredytu bankowego	116
8. Monitoring kredytowy.....	118
9. Windykacja i restrukturyzacja należności kredytowych banku	119

Zarządzanie bankami komercyjnymi

1. Istota zarządzania, misja i cele banku.....	121
2. Planowanie strategiczne i operacyjne w banku.....	122
3. Struktura organizacyjna banku	123
4. Podział kompetencji i delegowanie uprawnień w banku komercyjnym	126
5. Zarządzanie zasobami ludzkimi w banku.....	127
6. Kontrola wewnętrzna w banku.....	129
7. Zarządzanie oddziałami banku	131
8. Etyka w biznesie bankowym.....	132

Zarządzanie aktywami, pasywami, kosztami i ryzykiem banku

1. Zarządzanie aktywami i pasywami banku.....	134
2. Rachunek zysków i strat jako podstawa określania wyników banku.....	139
3. Zarządzanie ryzykiem bankowym	141
4. Podstawowe rodzaje kredytu bankowego	142
4.1. Ryzyko kredytowe	142
4.2. Ryzyko utraty płynności	145
4.3. Ryzyko stopy procentowej	147
4.4. Ryzyko operacyjne.....	148

Rynek pieniężny i kapitałowy

1. Istota i rodzaje rynków finansowych	150
2. Znaczenie rynków finansowych dla gospodarki i banków	151
3. Rynek pieniężny	154
4. Rynek kapitałowy i jego instytucje	155
5. Obligacje i akcje jako najważniejsze instrumenty rynku kapitałowego	158
6. Emisja papierów wartościowych.....	158
7. Giełda papierów wartościowych.....	160

Marketing bankowy

1. Istota i znaczenie marketingu dla banku	161
2. Badania marketingowe.....	162
3. Segmentacja rynku usług bankowych.....	163
4. Jakość obsługi klienta	165
5. Koncepcja marketingu mix w bankowości	167
6. Załatwianie reklamacji klientów banku	169
7. Zasady dobrej praktyki bankowej	173

Rachunkowość bankowa

1. Przedmiot, zadania i normy rachunkowości bankowej	175
1.1. Przedmiot rachunkowości bankowej.....	175
1.2. Zakres rachunkowości	175
1.3. Zadania rachunkowości bankowej	176
1.4. Podstawy prawne rachunkowości bankowej.....	177
1.5. Rachunkowość finansowa i zarządcza.....	178
2. Zasady rachunkowości bankowej	178
3. Plan kont i jego konstrukcja.....	180
4. Zasady i procedury ewidencji finansowo-księgowej.....	189
5. Zasady konstrukcji bilansu banku oraz rachunku zysków i strat	190
6. Główne wskaźniki oceny sytuacji finansowej banku	198

Stosowanie prawa w działalności bankowej

1. Zdolność prawna i zdolność do czynności prawnych.....	203
2. Rodzaje podmiotów prawa mogących występować w stosunkach prawnych z bankiem	205
2.1. Osoby fizyczne	205
2.2. Osoby prawne.....	210
2.3. Jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.....	212
3. Przedstawicielstwo	213
4. Spółki prawa handlowego i spółka cywilna jako klienci banku	217
5. Ochrona tajemnicy bankowej a ochrona danych osobowych	223
6. Zadania i organizacja obsługi prawnej	233

Bibliografia