

Spis treści

Wykaz ważniejszych skrótów	9
Słowo wstępne	11
1. Wprowadzenie	13
2. Wybrane metody i narzędzia w eksploatacji obiektów technicznych	19
2.1. Rozwój koncepcji metod eksploatacji obiektów technicznych.....	19
2.1.1. Reliability Centred Maintenance.....	21
2.1.2. Budynek inteligentny.....	23
2.1.3. Facility Management	26
2.1.3.1. Geneza koncepcji.....	26
2.1.3.2. Zastosowanie i domeny FM.....	29
2.2. Przegląd narzędzi wspomagających eksploatację obiektów technicznych	31
3. Uwarunkowania eksploatacji infrastruktury technicznej w obiekcie szpitalnym	39
3.1. Specyfika infrastruktury technicznej w organizacji szpitalnej.....	39
3.1.1. Budynek szpitalny jako obiekt budowlany.....	42
3.1.2. Sprzęt medyczny w obiekcie szpitalnym	45
3.2. Aspekty prawne i organizacyjne eksploatacji obiektu szpitalnego.....	50
3.2.1. Kwestie semantyczne działań podejmowanych na rzecz obiektu budowlanego.....	50
3.2.2. Zarządzanie obiektem szpitalnym.....	51
3.3. Eksploatacja infrastruktury technicznej w obiekcie szpitalnym	54

4. Procesy eksploatacji infrastruktury technicznej w obiekcie szpitalnym	59
4.1. Proces eksploatacji obiektu szpitalnego.....	59
4.1.1. Użytkowanie	60
4.1.2. Utrzymanie ruchu.....	60
4.1.2.1. Bieżąca obsługa techniczna	60
4.1.2.2. Obsługa techniczna	61
4.1.2.2.1. Obsługa zdarzeń niezamierzonych	61
4.1.2.2.2. Diagnostyka stanu technicznego	61
4.1.2.2.3. Planowanie obsługowo-naprawcze.....	62
4.1.2.2.4. Organizowanie działań obsługowo-naprawczych	66
4.1.2.3. Zakup/zaopatrzenie i likwidacja	67
4.2. Proces eksploatacji sprzętu medycznego w szpitalu	68
4.2.1. Użytkowanie	69
4.2.2. Utrzymanie ruchu.....	69
4.2.2.1. Bieżąca obsługa techniczna	69
4.2.2.2. Obsługa techniczna	70
4.2.2.2.1. Diagnostyka stanu technicznego	70
4.2.2.2.2. Planowanie przeglądów	71
4.2.2.2.3. Obsługa zdarzeń niezamierzonych	74
4.2.2.2.4. Organizowanie działań obsługowo-naprawczych.....	74
4.2.2.3. Zakup/zaopatrzenie	75
4.2.2.4. Likwidacja	75
5. Koncepcja modelu wspomagania procesów eksploatacji infrastruktury technicznej w obiekcie szpitalnym.....	77
6. Przykład zastosowania modelu wspomagania procesów eksploatacji infrastruktury technicznej w obiekcie szpitalnym	83
6.1. Charakterystyka pracowni badań endoskopowych – diagnoza etap 1	83
6.2. Wybór procesu eksploatacji i wymagania w pracowni badań endoskopowych – diagnoza etap 2.....	88
6.3. Rekomendacje dla pracowni badań endoskopowych – diagnoza etap 2	90

6.4. Uwzględnienie rekomendacji w planowaniu eksploatacji/utrzymania ruchu w pracowni badań endoskopowych – diagnoza etap 2	92
6.4.1. Metoda Grupowej Oceny Ekspertów	93
6.4.2. Uporządkowanie wskaźników KPI dla pracowni badań endoskopowych	97
6.4.3. Interpretacja i zastosowanie praktyczne wskaźników KPI w pracowni badań endoskopowych	109
7. Podsumowanie, wnioski.....	115
8. Załączniki	119
Bibliografia	131
Spis tabel	137
Spis rysunków	138
Spis załączników	139