

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
Rozdział 1	
MOTYWOWANIE W PROCESIE ZARZĄDZANIA	9
Istota motywacji i jej odmiany	9
Motywacje pracownicze – przegląd koncepcji motywowania	17
Organizacja procesu motywowania personelu	25
Studium przypadku – <i>Motywacja autoteliczna a środowisko pracy</i>	34
Wskazówki dla menedżerów	36
Pytania do rozdziału 1	37
Rozdział 2	
NARZĘDZIA I PODMIOTY MOTYWOWANIA W PRZEDSIĘBIORSTWIE	39
Klasyfikacja, cele i zasady stosowania narzędzi motywowania	39
Wpływ kadry kierowniczej na przebieg procesu motywowania	47
Studium przypadku – <i>„Ryba psuje się od głowy” – rola menedżera w kształtowaniu postaw i zachowań pracowników</i>	54
Wskazówki dla menedżerów	56
Pytania do rozdziału 2	57
Rozdział 3	
WARUNKI PODNOSZENIA SKUTECZNOŚCI MOTYWOWANIA	59
Cele przedsiębiorstwa a wymagania stawiane pracownikom	60
Oczekiwania pracowników i możliwości ich diagnozowania	67
Studium przypadku – <i>Czy możesz ignorować indywidualne źródła motywacji?</i>	78
Wskazówki dla menedżerów	81
Pytania do rozdziału 3	82
Rozdział 4	
WYNAGRADZANIE PRACOWNIKÓW	83
Składowe wynagrodzenia i ich funkcje	83
Motywacyjne znaczenie wyboru formy płac	90
Kształtowanie polityki płac w przedsiębiorstwie	101
Studium przypadku – <i>Dlaczego wynagrodzenie nie motywuje?</i>	106
Wskazówki dla menedżerów	109
Pytania do rozdziału 4	110

Rozdział 5

PARTYCYPACJA PRACOWNICZA JAKO NARZĘDZIE MOTYWOWANIA.	111
Podstawowe formy uczestnictwa pracowników w procesach regulacyjnych przedsiębiorstwa	111
Kreowanie zaangażowania pracowników przez partycypację finansową	118
Studium przypadku – <i>Motywacyjne walory autorskich pomysłów</i>	125
Wskazówki dla menedżerów	128
Pytania do rozdziału 5	129

Rozdział 6

ROLA OCENIANIA W KSZTAŁTOWANIU MOTYWACJI PRACOWNICZEJ . . .	131
Ukierunkowanie aktywności pracowników	133
Warunki wykorzystania motywacyjnych walorów ewaluacji pracy	135
Studium przypadku – <i>Rola ocen okresowych w ukierunkowywaniu aktywności pracownika</i>	139
Wskazówki dla menedżerów	142
Pytania do rozdziału 6	143

Rozdział 7

SATYSFAKCJA PRACOWNICZA I PROBLEMY JEJ DIAGNOZOWANIA	145
Czynniki kształtujące satysfakcję pracowników	145
Badanie poziomu satysfakcji pracowników	146
Studium przypadku – <i>Czynniki satysfakcji z pracy – optyka kierownictwa vs optyka personelu</i>	156
Wskazówki dla menedżerów	160
Pytania do rozdziału 7	161

Rozdział 8

DYSFUNKCJE PROCESU MOTYWOWANIA	163
Symptomy nieprawidłowości w sferze motywacyjnej	163
Identyfikacja przyczyn spadku skuteczności motywowania	167
Studium przypadku – <i>Jak zapobiegać patogennym decyzjom w sferze motywowania?</i>	175
Wskazówki dla menedżerów	179
Pytania do rozdziału 8	180

LITERATURA	181
-----------------------------	------------

SPIS RYSUNKÓW	187
--------------------------------	------------

SPIS TABEL	189
-----------------------------	------------