
Spis treści

Wykaz najważniejszych skrótów	7
Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Podstawy	11
Parę słów o historii	11
Paradygmat efektywności	17
Zarządzanie efektywnością – przykład wdrożenia	26
Dlaczego kompetencje?	31
Definicje	43
Predyspozycje a kompetencje	65
Opisywanie kompetencji	78
Katalogi kompetencji – opracowanie i wykorzystanie	93
Profile kompetencji	109
Rozwój kompetencji zawodowych	123
Rozdział 2. Zarządzanie kompetencjami zawodowymi	147
Sposób wdrażania zarządzania kompetencjami zawodowymi	151
Kompetencyjne opisy stanowisk	161
Audyt kompetencyjny	183
Rekrutacja i selekcja	226
System ocen pracowników	241
Szkolenia	266
Zarządzanie talentami	284
Budowanie ścieżek kariery	291
Kultura organizacyjna	300
Trudności wdrożeniowe	305
Narzędzia IT wspomagające zarządzanie kompetencjami	312
Rozdział 3. Studium przypadku	318
Sytuacja wyjściowa	318
Realizacja projektu	319
Rekomendacja dla dalszych działań	331

Rozdział 4. Mapa kompetencji – przykładowe opisy	341
Zarządzanie sobą	341
Rozdział 5. Profile kompetencyjne dla ról zawodowych	364
Słownik podstawowych pojęć	373
Bibliografia	377
Indeks	383