

SPIIS TREŚCI

Wstęp	5
Podziękowania	9
Jak czytać tę książkę?	11
Wyzwanie 1	
Jak budować autorytet lidera?	13
Wyzwanie 2	
Jak motywować pracowników?	51
Wyzwanie 3	
Jak delegować odpowiedzialność i zadania?	99
Wyzwanie 4	
Jak prowadzić trudne rozmowy z pracownikami?	127
Wyzwanie 5	
Jak występować publicznie?	161
Wyzwanie 6	
Jak komunikować zmiany i radzić sobie z oporem pracowników?	199
Wyzwanie 7	
Jak zarządzać konfliktami w zespole?	243
Podsumowanie	283