

Spis treści

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Istota łańcucha dystrybucji | 5 |
| 1.1 | Kanały dystrybucji | 5 |
| 1.1.1 | Pojęcie kanału dystrybucji | 5 |
| 1.1.2 | Warunki tworzenia kanału dystrybucji | 5 |
| 1.1.3 | Pośrednicy w kanale dystrybucji | 7 |
| 1.1.4 | Warianty kanałów dystrybucji | 10 |
| 1.1.5 | Szerokość kanałów dystrybucji | 11 |
| 1.1.6 | Integracja kanałów dystrybucji | 13 |
| 1.1.7 | Dobór kanału dystrybucji | 14 |
| 1.2 | Zasady współpracy w kanale dystrybucji | 18 |
| 1.3 | Przepływy w kanale dystrybucji | 29 |
| 1.3.1 | Przepływy materiałów | 34 |
| 1.3.2 | Przepływy informacji | 36 |
| 1.3.3 | Przepływy finansowe | 38 |
| 1.3.4 | Logistyczna obsługa klienta | 40 |
| 1.3.5 | Przepływy odwrotne | 41 |
| 1.4 | Efektywność pracy w kanale dystrybucji | 43 |
| 1.4.1 | Definicja i rodzaje wskaźników efektywności pracy w kanale dystrybucji | 43 |
| 1.4.2 | Sposoby poprawy efektywności pracy w kanale dystrybucji z wykorzystaniem nowoczesnych systemów informatycznych | 52 |
| 1.5 | Pytania i polecenia kontrolne | 58 |
| 1.6 | Zadania testowe | 59 |
| 2 | Rola i znaczenie centrum dystrybucji | 61 |
| 2.1 | Przyczyny i skutki tworzenia centrum dystrybucji | 61 |
| 2.1.1 | Definicja centrum dystrybucji | 61 |
| 2.1.2 | Klasyfikacja logistycznych centrów dystrybucyjnych | 62 |
| 2.1.3 | Rola i zadania centrów dystrybucyjnych | 67 |
| 2.1.4 | Funkcje centrów dystrybucyjnych | 68 |
| 2.1.5 | Dystrybucja na terenie Polski | 70 |
| 2.2 | Zasady lokalizowania centrum dystrybucji | 71 |
| 2.2.1 | Problem lokalizacji centrum dystrybucji | 71 |
| 2.2.2 | Czynniki decydujące o lokalizacji centrów dystrybucji | 72 |
| 2.2.3 | Modele lokalizacji centrów dystrybucji | 74 |
| 2.2.4 | Geograficzna lokalizacja centrum dystrybucji | 76 |
| 2.3 | Najważniejsze centra dystrybucji w kraju i za granicą | 80 |
| 2.3.1 | Korytarze transportowe | 80 |
| 2.3.2 | Klasyfikacja centrów dystrybucji | 81 |
| 2.3.3 | Systemy informatyczne w centrum dystrybucji | 85 |
| 2.4 | Pytania i polecenia kontrolne | 94 |
| 2.5 | Zadania testowe | 94 |
| 3 | Dokumenty i rozliczenia w kanale dystrybucji | 97 |
| 3.1 | Dokumenty procesów dystrybucji | 97 |
| 3.1.1 | Dokumenty handlowe | 98 |
| 3.1.2 | Dokumenty transportowe | 101 |
| 3.1.3 | Dokumenty finansowe | 106 |
| 3.1.4 | Dokumenty magazynowe | 107 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 3.1.5 | Współczesne metody dokumentacji obrotu magazynowego. | 113 |
| 3.2 | Zasady przepływu dokumentacji. | 115 |
| 3.2.1 | Rodzaje przepływu dokumentacji w kanale dystrybucji. | 115 |
| 3.2.2 | Przepływ zewnętrzny dokumentów w kanale dystrybucji. | 115 |
| 3.2.3 | Wewnętrzny przepływ dokumentów w ogniwie kanału dystrybucji. | 119 |
| 3.2.4 | Mieszany przepływ dokumentów. | 123 |
| 3.2.5 | Elektroniczny przepływ dokumentów. | 124 |
| 3.2.6 | Systemy informatyczne w firmie. | 125 |
| 3.2.7 | Elektroniczna wymiana danych – EDI. | 127 |
| 3.3 | Zasady sporządzania i przechowywania dokumentów. | 129 |
| 3.3.1 | Ogólne zasady sporządzania dokumentów. | 129 |
| 3.3.2 | Szczegółowe zasady sporządzania dokumentów handlowych. | 130 |
| 3.3.3 | Szczegółowe zasady sporządzenia dokumentów transportowych. | 136 |
| 3.3.4 | Szczegółowe zasady sporządzania dokumentów magazynowych. | 140 |
| 3.3.5 | Zasady przechowywania dokumentów występujących w kanale dystrybucji. | 142 |
| 3.4 | Cena usług dystrybucyjnych. | 143 |
| 3.4.1 | Definicja ceny, narzutu, marży. | 143 |
| 3.4.2 | Klasyczny schemat procesu ustalania cen. | 145 |
| 3.4.3 | Metody wyznaczania ceny za usługi transportowe. | 154 |
| 3.5 | Koszty dystrybucji. | 160 |
| 3.5.1 | Definicja i istota kosztów dystrybucji. | 160 |
| 3.5.2 | Koszty dystrybucji w przekrojach strukturalnych kosztów logistyki. | 162 |
| 3.5.3 | Koszty całkowite dystrybucji fizycznej. | 164 |
| 3.5.4 | Koszt jednostkowy dystrybucji. | 169 |
| 3.5.5 | Wybrane wskaźniki dystrybucji. | 171 |
| 3.5.6 | Analiza kosztów składowych dystrybucji bezpośredniej i pośredniej. | 173 |
| 3.5.7 | Kalkulacja zyskowności klienta w dystrybucji. | 175 |
| 3.6 | Zasady rozliczeń pomiędzy jednostkami kanału dystrybucji. | 181 |
| 3.6.1 | Podstawowe pojęcia i definicje funkcjonujące w rozliczeniach między uczestnikami kanału dystrybucji. | 181 |
| 3.6.2 | Faktura VAT. | 185 |
| 3.6.3 | Faktura korygująca. | 186 |
| 3.6.4 | Faktura pro forma. | 187 |
| 3.6.5 | Nota korygująca. | 188 |
| 3.6.6 | Duplikat faktury. | 188 |
| 3.6.7 | Paragon fiskalny. | 188 |
| 3.6.8 | Inne dokumenty. | 189 |
| 3.6.9 | Rachunki i faktury z zagranicy. | 189 |
| 3.6.10 | Formy rozliczeń między jednostkami kanału dystrybucji. | 191 |
| 3.6.11 | Rozliczenia gotówkowe. | 192 |
| 3.6.12 | Rozliczenia bezgotówkowe – przelew bankowy. | 193 |
| 3.6.13 | Rozliczenia bezgotówkowe – czek. | 194 |
| 3.6.14 | Rozliczenia bezgotówkowe – weksel. | 195 |
| 3.6.15 | Rozliczenia bezgotówkowe – inkaso dokumentowe. | 196 |
| 3.6.16 | Rozliczenia bezgotówkowe – akredytywa dokumentowa. | 197 |
| 3.6.17 | Rozliczenia bezgotówkowe – barter. | 198 |
| 3.6.18 | Specyfika rozliczeń międzynarodowych pomiędzy jednostkami kanału dystrybucji. | 200 |
| 3.7 | Pytania i polecenia kontrolne. | 201 |
| 3.8 | Zadania testowe. | 203 |
| | Załączniki | 205 |
| | Literatura | 215 |
| | Odpowiedzi do zadań testowych | 219 |