

# Spis treści

---

Wspomnienie o Pani Profesor Renacie Oczkowskiej .....	7
Wstęp ( <i>Małgorzata Tyrańska</i> ) .....	9
<b>Część I. Wprowadzenie do zarządzania kompetencjami pracowników w realizacji zadań funkcji personalnej .....</b>	<b>13</b>
<b>Rozdział 1. Kompetencje pracowników – wyzwania przyszłości</b> ( <i>Sylwia Wiśniewska</i> ) .....	15
1.1. Pojęcie i istota kompetencji .....	15
1.2. Typologia kompetencji .....	20
1.3. Struktura i cechy kompetencji .....	23
1.4. Charakterystyka pracowników wiedzy i ich kompetencji .....	26
<b>Rozdział 2. Podejścia w procesie zarządzania kompetencjami pracowników</b> ( <i>Małgorzata Tyrańska</i> ) .....	34
2.1. Zakres badawczy perspektywy kompetencyjnej .....	34
2.2. Różnice między tradycyjnym a opartym na kompetencjach podejściem do zarządzania zasobami ludzkimi .....	40
2.3. Model systemu zarządzania zasobami ludzkimi oparty na kompetencjach .....	43
2.4. Przegląd procesów kadrowych opartych na kompetencjach .....	44
<b>Rozdział 3. Funkcjonalno-modalna analiza pracy w identyfikacji kompetencji pracowników</b> ( <i>Urszula Bukowska</i> ) .....	50
3.1. Kompetencje stanowiskowe .....	50
3.2. Analiza pracy ukierunkowana na kompetencje .....	55
3.3. Instrumentarium analizy pracy ukierunkowanej na kompetencje ....	58
<b>Część II. Wykorzystanie koncepcji zarządzania kompetencjami w realizacji zadań funkcji personalnej .....</b>	<b>63</b>
<b>Rozdział 4. Pozyskiwanie pracowników na podstawie kompetencji</b> ( <i>Marek Koczyński</i> ) .....	65
4.1. Etapy pozyskiwania pracowników .....	65
4.2. Planowanie naboru .....	67
4.3. Rekrutacja .....	71

4.4. Selekcja .....	74
4.5. Adaptacja .....	80
<b>Rozdział 5. Ocenianie kompetencji pracowników (Anna Dolot)</b> .....	82
5.1. Ocenianie pracowników – aspekt behawioralny .....	82
5.2. Wybrane metody oceny kompetencji pracowników .....	88
5.3. Zastosowanie wyników oceny kompetencji pracowników .....	95
<b>Rozdział 6. Wynagradzanie pracowników za kompetencje (Urszula Bukowska)</b> .....	100
6.1. Koncepcja wynagradzania za kompetencje – założenia i ograniczenia .....	100
6.2. Motywacyjna funkcja wynagrodzeń w kontekście kompetencji .....	102
6.3. Składniki wynagrodzeń w kontekście zarządzania kompetencjami ..	105
<b>Rozdział 7. Strategia rozwoju kompetencji pracowników (Jacek Kopeć)</b> .....	112
7.1. Elementy składowe strategii rozwoju kompetencji pracowników ...	112
7.2. Przegląd metod i technik rozwoju kompetencji pracowników .....	120
<b>Część III. Nowe metody zarządzania kompetencjami pracowników w realizacji zadań funkcji personalnej</b> .....	129
<b>Rozdział 8. Gamifikacja w procesie rozwoju kompetencji pracowników (Robert Szydło)</b> .....	131
8.1. Pojęcie gamifikacji .....	131
8.2. Mechanika gier .....	134
8.3. Rozszerzone zastosowanie taksonomii graczy .....	137
8.4. Zastosowania gamifikacji w procesie rozwoju kompetencji pracowników .....	141
<b>Rozdział 9. Controlling personalny w zarządzaniu kompetencjami pracowników (Piotr Zając)</b> .....	145
9.1. Istota controllingu personalnego .....	145
9.2. Cele controllingu personalnego .....	149
9.3. Rodzaje controllingu personalnego .....	151
9.4. Zastosowania controllingu personalnego w zarządzaniu kompetencjami pracowników .....	154
9.5. Mierniki ilościowe i jakościowe w controllingu personalnym .....	155
<b>Podsumowanie</b> .....	167
<b>Bibliografia</b> .....	171
<b>Spis rysunków i tabel</b> .....	195
<b>Indeks</b> .....	199